



أستراتيجية التمويل للجامعات المنتجة (جامعات المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين -أنموذجا)

د. نبيه نديم العبيدي
أستاذ المحاسبة والنظم المالية- الجامعة الخليجية

ملخص البحث

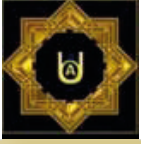
رغم أن فلسفة ورؤية الجامعة تنطلق من الحاجة التي يتطلبها المجتمع وندرة الموارد الاقتصادية المتاحة لها لتحقيق رسالتها بشكل أساسي كجامعة تعليمية في توفير الكوادر المؤهلة علمياً وعملياً للدخول في سوق العمل، من خلال برامج تعليمية مواكبة للتطور والحدثة والحاجة وتطوير القدرة والمهارة في التطبيق، وأخلاقيات العمل والتعامل، والتعليم المستمر، كجامعة تعليمية. ألا أنها من جانب آخر تدخر من المعرفة المتمثلة في الرأس المال الفكري - المتمثل بخزين المعرفة للهيئة التعليمية، والبنى التحتية للجامعة من المختبرات العلمية والورش الفنية والمكتبة الورقية والأليكترونية وشبكات الاتصالات، والأبنية والمرافق المساندة.

وفي ضوء ذلك فإن رأس المال المستثمر في المؤسسة التعليمية يمثل رأس المال المادي (الممول من المالكين والمقرضين) ورأس المال المعرفي (للهيئة التعليمية). وبهذا فإن تعطيل دور رأس المال المعرفي في الأستثمار قد يصيب المؤسسة بالعجز المالي لعدم كفاية الموارد (الناجمة عن أستقطاب الطلبة) في التغطية للنفقات مما يضعف من دور الجامعة وتفاعلها مع سوق العمل وخدمة المجتمع وخلق فجوة بين برامجها التعليمية وتكنولوجيا التعليم والمعرفة ومخرجاتها التعليمية التي يتطلبها السوق. حيث أن مشكلة التمويل أصبحت مشكلة أساسية تواجه معظم الجامعات سواء كانت الجامعات العريقة وذات السجل التاريخي أو الجامعات الحديثة التكوين، حكومية أو خاصة، أو الجامعات الكبيرة أو الصغيرة، من حيث الكليات والأقسام والبرامج، والمراحل العلمية، والمستلزمات والمرافق الخدمية، واعداد الأساتذة والتخصصات، وأعداد الطلبة،... الخ.

ومن أهم المشاكل والمعوقات هي المنافسة على استقطاب الطلبة والأعتماد للبرامج والشهادات. وتشكل المنافسة في الاستقطاب الأولوية القصوى لما لمحيط سوق العمل من آثار فعالة في الزيادة على الطلب التعليمي أو انخفاضه وفقاً لسياسات دول المحيط والأماكن المادية والأستيعاب للمخرجات في التوظيف، أو الهيكلية لقوى العمل، أو التفضيل للجامعات الأجنبية على الجامعات العربية أو المواقف في أستمرارية الأعتماد أو توقفه، أو بسبب الأزمات المالية المحلية أو الإقليمية أو الدولية، أو الاتفاقيات التعليمية الثنائية، وما ألى ذلك من مؤثرات ومؤشرات على انخفاض أنسبائية الطلبة للجامعات الخاصة، والتي بدورها ستؤثر على التمويل، وربما العجز في التمويل للأنشطة التعليمية وتحقق خسائر متلاحقة، إذا لم يتاح تمويل من مصادر أخرى للجامعة. مما يتطلب الأمر طرح رؤى جديدة للجامعة تنطلق من الحاجة التعليمية والأقتصادية في الأستثمار للمعرفة خدمة وتطويراً للمجتمع أستثماراً "أقتصادياً" في ظل مفهوم أقتصاد وتكنولوجيا المعرفة لتسهم في التنمية الأقتصادية والأجتماعية من خلال النتاج العلمي التطبيقي والدراسات والأستشارات والتي بدورها ستوفر مصادر تمويلية غير تقليدية ومتنوعة قد تفوق مصدر نشاط التعليم وبأتجاه رؤية جديدة لجامعة تعليمية ومنتجة. وأزاء ذلك فقد تدارس البحث مشكلة التمويل التي تعاني منها الجامعات عبر أربعة محاور

تناول المحاور الأول: الأطار العام للبحث -منهجية البحث، المشكلة والأهداف والأهمية وحدود البحث، أما المحاور الثاني: التعليم العالي والجامعة المنتجة رؤية وعمل- فقد تدارس الرؤيا والعمل للتعليم العالي والجامعة المنتجة من خلال أقتصاد المعرفة، والبحث العلمي وبنية التعليم العالي والعولمة، والتجربة الماليزية والكورية.

أما المحاور الثالث: المهمة والتمويل- فقد طرح مقترح الجامعة المنتجة من خلال مركز أفتراضي للأستثمارات، و المحاور الثالث فقد طرح مقترح الجامعة المنتجة من خلال مركز أفتراضي للأستثمارات العلمية الميدانية والمنتجات الجامعية المقترحة في ظل أطار المهمة والتمويل، أما المحاور الرابع:التوصيات والأستنتاجات- فقد تناول الأستنتاجات التي توصل إليها البحث والتوصيات.



ABSTRACT

“Funding strategy for universities producing for Saudi Arabia Kingdom & Bahrain Kingdom”

Although the philosophy and vision of the university stems from the need required by the community and economic resources available to it to achieve its mission primarily in university teaching. The provision of qualified scientific “practice” to enter the labor market. Through educational programs to keep pace with development and modernity and the need for and develop the ability and skill in application, and the work ethic and handling, and continuing university education. But it is the last save of the knowledge of the head intellectual capital - the education, and infrastructure of the university of science laboratories and technical workshops and traditional library and electronic communications networks, buildings and supporting facilities and actually freeze a large part of the capital and not to exploit the capabilities and rely on to attract students one side of the activity in the funding and create returns for fit with the volume of investment risk and may even lead to a shortfall in funding because of competition on the one hand the other hand, weakens the role of the university and its interaction with the market and society and create a gap between the educational programs and technology education and knowledge of the rapid development and the need for labor market skills, knowledge of the output of the university to use. Where funding Will become a major problem facing most universities, whether prestigious universities and with the historical record or the modern universities configuration, governmental or private, large universities or small, in terms of colleges, departments and programs, and the stages of scientific, supplies and service facilities, and the preparation of teachers and disciplines, and the number of students, etc

One of the main problems and obstacles are the competition to attract students and Accreditation Programs and certificates. The competition in the polarization of the highest priority to the perimeter of the labor market effects of an effective increase on the demand for education or fall according to the “policies of countries of the ocean and the material and absorption of the outcomes in employment, or structural work force, or the preference for foreign universities to Arab universities or positions in the continuity of credit or stop, or because of domestic financial crises, regional or international conventions or bilateral educational, and other such effects and signs of reduced flow of students to private universities, which in turn Slatternly Funding, and perhaps the shortfall in funding for educational activities and the loss-making successive, if available funding from other sources for the university and about it have tended many British universities, the U.S. and Europe in general, to solve its problems in financing the exploitation of potential cognitive broken up and running as products Shopping funded by private enterprise, government and foundations and charitable donations in the exploitation of these resources and investment research, consultancy, seminars and knowledge products and achieve revenue funding for universities in terms of economic and enterprise development, human resources, on the other. Which need to be put forward new visions of the university stems from the need for educational and economic To invest in the knowledge of service and development “of the community investment” economically “under the concept of Economics and Technology knowledge to contribute to the economic and social development through the production of scientific and applied studies and consultations, .., on the other hand, provide sources of financing non-traditional and diverse without relying on a source of education activity in attracting students alone, university education and productive. In the face of it has studied the research funding problem faced by universities, particularly private universities. The public universities despite the support available to them from the public budget allocations to the States Persian Gulf but it requires a contribution to the self-financing along with central funding and diversification of funding sources to become public universities productive And not consumers. And methodology of empirical and analytical research has identified the problem, objectives and importance of research in the general framework of the first axis. The second axis understanding the vision and work of higher education and the university produced through the knowledge economy, scientific research and the structure of higher education and globalization, and the Malaysian experience, and Korean.

The third axis was a proposal to the university produces through the Investment Centre scientific field and products proposed under the framework of the mission and funding. The fourth axis has dealt with the conclusions of the research and recommendations.



مشكلة البحث

تتحد مشكلة البحث من خلال النقاط التالية :

1. أن اهتمام الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في الجانب التعليمي من أنشطتها يؤدي إلى عدم مواكبتها للتطورات الاقتصادية والاجتماعية المتسارعة في بلدانها ومحيطها الأقليمي والدولي مما يخلق فجوة بين المؤهلات والقدرات لخريجها والحاجة لسوق العمل و يبرر استمرار الاعتماد على قوى العمل الوافدة .
2. تشكل المنافسة في الاستقطاب للطلبة المشكلة الأساسية في التمويل للجامعة المعتمدة على نشاط التعليم. لما لمحيط سوق العمل من آثار فعالة في الزيادة على الطلب التعليمي أو انخفاضه وفقاً لسياسات دول المحيط والأمكنيات المادية والاستيعاب للمخرجات في التوظيف، أو الهيكلية لقوى العمل ، أو التفضيل للجامعات الأجنبية على الجامعات العربية .
3. أن أقتصار نشاط الجامعة على الجانب التعليمي والبحث الأكاديمي خلق فجوة كبيرة بين رسالتها في خدمة المجتمع وطاقاتها المعرفية غير المستثمرة ، مما يعطل جانب أساسي من مواردها الاقتصادية المتاحة في تحقيق مصادر تمويلية إضافية ومتنوعة تساهم في تغطية العجز المالي وتحقيق عوائد استثمارية مجزية للجامعة من ناحية، ومن ناحية أخرى تطوير وتنمية المشاريع الاقتصادية والتنمية الاجتماعية كجزء أساسي من رسالتها الجامعية.

الهدف العام للبحث:

خلق مصادر تمويلية غير تقليدية للجامعة عن طريق استثمار المعرفة وتسويق منتجاتها بما يحقق تدفقات تمويلية كمصدر معرفي أساسي مكمل لمصدر التعليم العالي التقليدي الحكومي والخاص الناجم عن استقطاب الطلبة في الدراسة في الجامعة من ناحية والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية بشكل ميداني فعال من ناحية أخرى وصولاً إلى الجامعة التعليمية المنتجة . وذلك من خلال ايجاد الأواصر والترابط والعمل المشترك مع القطاعات الاقتصادية الإنتاجية والخدمية والقطاعات المؤسسية الإدارية والخدمية ذات النفع العام .

أهمية البحث :

أن مشكلة التمويل مشكلة أساسية تواجه معظم الجامعات سواء كانت الجامعات العريقة وذات السجل التاريخي أو الجامعات الحديثة التكوين ، حكومية أو خاصة ، أو الجامعات الكبيرة أو الصغيرة ، من حيث الكليات والأقسام والبرامج ، والمراحل العلمية، والمستلزمات والمرافق الخدمية ، واعداد الأساتذة والخصائص ، وأعداد الطلبة ،... الخ .

ومن أهم المشاكل والمعوقات هي المنافسة على استقطاب الطلبة والاعتماد

للبرامج والشهادات. وتشكل المنافسة في الاستقطاب الأولوية القصوى لما لمحيط سوق العمل من آثار فعالة في الزيادة على الطلب التعليمي أو انخفاضه وفقاً لسياسات دول المحيط والأمكنيات المادية والاستيعاب للمخرجات في التوظيف، أو الهيكلية لقوى العمل ، أو التفضيل للجامعات الأجنبية على الجامعات العربية أو المواقف في استمرارية الاعتماد أو توقفه ، أو بسبب الأزمات المالية المحلية أو الإقليمية أو الدولية ، أو الاتفاقيات التعليمية الثنائية ، وما إلى ذلك من مؤثرات ومؤشرات على انخفاض أنسيابية الطلبة للجامعات الخاصة ، والتي بدورها ستؤثر على التمويل ، وربما العجز في التمويل للأنشطة التعليمية وتحقيق خسائر متلاحقة ، إذا لم يتاح تمويل من مصادر أخرى للجامعة وأزاء ذلك فقد أجهت كثير من الجامعات البريطانية والأمريكية والأوربية بصورة عامة لحل مشاكلها في التمويل باستغلال الطاقات المعرفية المعطلة وتشغيلها كمنتجات تسوق بتمويل من المشاريع الخاصة والحكومية والمؤسسات الوقفية والخبرة في التبرعات واستغلال هذه الموارد باستثمارات بحثية وأستشارات ودراسية والمنتجات المعرفية وتحقيق عوائد تمويلية للجامعات من ناحية وتطوير المنشآت الاقتصادية والموارد البشرية من ناحية أخرى .

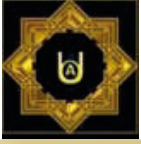
حدود البحث :الرؤيا والرسالة للجامعة

تنتقل فلسفة ورؤية الجامعة من الحاجة التي يتطلبها المجتمع والموارد الاقتصادية المتاحة لها لتحقيق رسالتها بشكل أساسي كجامعة تعليمية ومنتجة في:

- (1) توفير الكوادر المؤهلة علمياً وعملياً للدخول في سوق العمل، من خلال برامج تعليمية مواكبة للتطور والحدثة والحاجة وتطوير القدرة والمهارة في التطبيق، وأخلاقيات العمل والتعامل، والتعليم المستمر، كجامعة تعليمية.
- (2) استثمار وتسويق المعرفة استثماراً اقتصادياً في ظل مفهوم اقتصاد وتكنولوجية المعرفة لتسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال النتاج العلمي التطبيقي والدراسات والأستشارات،... من ناحية ومن ناحية أخرى بتوفير مصادر تمويلية متنوعة دون الاعتماد على مصدر نشاط التعليم في استقطاب الطلبة لوحده ، كجامعة منتجة .

الحدود المكانية للبحث : جامعات المملكة العربية السعودية و مملكة البحرين

منهجية البحث : اعتمد المنهج الاستقرائي والوصفي التحليلي في اعداد البحث لأنه منهجاً ملائماً للبحوث والدراسات المستقبلية ويستند على ما هو كائن وما ينبغي أن يكون وتوصيفه وتحليله وتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع المطروحة في ظل البيانات والمعلومات المقترنة به .



المحور الثاني:

التعليم العالي والجامعة المنتجة رؤية وعمل The Vision

يشهد قطاع التعليم العالي خلال النصف الثاني من هذا القرن، أكبر وأهم توسع له، من حيث أعداد الجامعات التي تزايدت في العالم بشكل كبير جداً. كما تزايد الإقبال على الالتحاق بالكليات والمعاهد الخاصة بالتعليم العالي والمتخصص. فقد أكدت الإحصائيات الأخيرة أن عدد الطلبة في العالم قد ارتفع من (13) مليون سنة 1960م إلى (82) مليون سنة 1995م، ومن المحتمل أن يصل عدد الطلبة خلال الربع الأول من القرن القادم إلى (100) مليون طالب وطالبة (شبكة الأنترنت google).

وهذا التطور النوعي والكمي، إنما جاء نتيجة ازدياد الوعي العالمي بأهمية التعليم العالي، وما يقدمه من مساهمة فعالة وضرورية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. بالإضافة إلى كونه ثمرة ونتيجة موضوعية للسياسات والخطط التعليمية والتربوية التي وضعتها غالبية الدول في العالم، وهدفت إلى تحقيق حق التعليم والمساواة في الفرص التعليمية وضمان الحق في الحصول على تعليم متقدم وراقي لجميع المؤهلين له والراغبين فيه.

ألا أن هذا التطور حمل معه تحديات ومشاكل عديدة، خصوصاً بالنسبة لدول العالم الثالث، أو السائرة في طريق النمو، والتي انطلقت منبهة بالانتصارات التي يحققها التعليم العالي في الدول المتقدمة - حيث تشارك الجامعات والمعاهد المختصة بالبحث العلمي في التنمية والتطور التقني بشكل فعال ومتميز. في محاولة لمسايرة هذه الدول، بالاهتمام بهذا القطاع علّه يوصلها إلى ما وصلته هذه الأخيرة من تقدم، أو على الأقل يربط قاطرتها بمسيرة الركب الحضاري على المستوى العلمي خصوصاً.

كما أن التطورات الجوهرية التي عرفها العالم على جميع المستويات الفكرية والتعليمية والتقنية، و الاهتمام بالجامعات والتعليم العالي لا يرجع فقط لدور هذا القطاع في مجال التربية والتأهيل الفكري والثقافي والأخلاقي، وإنما يتجاوز ذلك الآن ليشكل أنطلاقة هامة على مشارف القرن المقبل لبنى تحتية جديدة تضمن انتشار التكنولوجيا والمعارف الحديثة، بحيث يصبح مواطن الغد، مواطناً متعدد المعارف والثقافات وقادراً على مواجهة التحديات.

حيث حمل هذا التطور في طياته مجموعة من المشاكل والتحديات أهمها:

(1) مسألة تمويل هذا القطاع المهم والاستراتيجي، وكثرت الشكوى من هذا الازهاق المالي والضغط الذي يشكله الانفاق الكبير، دون مردود مالي مباشر يخفف العبء أو يساهم في التمويل،

(2) ثم الخلل العميق الذي أصاب المواءمة بين خريجي الجامعات والمعاهد المتخصصة، وبين احتياجات السوق من هذه الكفاءات المتخصصة.

(3) المناهج، وعدم مواكبتها للتطور العلمي والتقني مما أثر على مستوى الطلبة وتحصيلهم للمعارف الجديدة ومسايرتهم للتطور العلمي العالمي.

(4) مسألة التعاون الدولي في مجال تبادل المعلومات وتسويقها والاستفادة من تقنية الاتصالات الجديدة التي كشف عنها التطور التكنولوجي.

هذه المشاكل المزمنة التي يعاني التعليم العالي منها في أكثر من دولة في العالم التي كشف عنها التطور التكنولوجي، شكلت المحاور التي ناقشها المشاركون في مؤتمر باريس (5-9/10/1998) الذي جاء تتويجاً لأعمال خمس مؤتمرات عالمية اقليمية سابقة نظمتها منظمة اليونسكو وعقدت تباعاً خلال أربع سنوات في كل من هافانا وداكار وطوكيو وباليرمو وكان آخرها مؤتمر بيروت.

الأقتصاد والمعرفة التكنولوجية :

ماهية إدارة المعرفة: ينظر لها (kidwell,et.al,2001) (p.28) بأنها عملية تحويل المعلومات والموارد الفكرية إلى موارد ذات قيمة من أجل تطوير قدرات الأفراد والمنظمات ومساعدتها على اتخاذ القرارات الفاعلة لتحقيق أهدافها.

كما ينظر لها (Hope & Hope, 1997, p.67) بأنها العمل من أجل تنظيم كفاءة استخدام رأس المال الفكري في نشاط الأعمال من خلال تحقيق موائمة فعالة بين أدمغة الأفراد عن طريق المشاركة بالتفكير الجمعي (الدوري، زكريا ، و صالح، أحمد علي، p.56).

وبذلك فإن إدارة المعرفة تعد المصدر الأساسي في أسناد رأس المال الفكري في التفكير الاستراتيجي من خلال عملية تركيبية ناجمة عن توظيف الحدد والأبداع في رسم التوجهات الاستراتيجية للمعرفة عبر منظور متكامل للاستثمار الاقتصادي لتنمية بيئة للتطور المستمر، وتشجيع البحث العلمي، والتعلم مدى الحياة خدمة للمجتمع.

و أراء ذلك تتعاظم أهمية المعرفة في الأقتصاد حتى عرف أقتصاد القرن الحادي والعشرين بعصر الأقتصاد المبني على المعرفة (Knowledge -Based Economics) وتدخل المعرفة كعنصر أساسي أكثر فأكثر في تنمية وأستدامة كافة قطاعات الإنتاج والخدمات.

ويتجلى ذلك من خلال زيادة نسبة الصادرات المعرفية في مجمل الصادرات كما تزداد صادرات الخبرة know-how، وصادرات الخدمات المعرفية من أستشارات ومعلومات وغير ذلك. وكذلك تزداد نسبة تكلفة المعرفة في التكلفة الأجمالية للمنتجات والخدمات



التعليم والتعلم، والأجوبة وإن اختلفت وتناقضت، انطلاقاً من قراءة الواقع واستشراف المستقبل، وإياً ما تكون الأجابات فأن ماسيتوصل إليه فأن التغيير الذي ستحدثه وسائل الإتصال المتطورة والذي بدأ ولن يتوقف سوف يكون ذا أثر فعال على البنية التحتية للتعليم وطرق الأداء والوسائل من قاعات الجامعات والمحاضرات والمكتبات والمناهج وهيئة التدريس وحول الأدوات والوسائل المستخدمة في البحث العلمي.

هذا الوضع الجديد الذي بدأت ملامحه تتشكل بسرعة، طرح بدوره أسئلة كبيرة ومهمة لها علاقة بالتعليم العالي من جوانب أخرى، اقتصادية على وجه الخصوص، فالعملة الاقتصادية سيكون لها حضورها القوي والفاعل، لأن تسويق وسائل وأدوات الإتصال، بل المادة العلمية التي أصبحت سلعة ذات مردود اقتصادي مهم ومغز للإستثمار، سيجعل التعليم العالي صناعة دولية تخضع لقوانين السوق العالمية، وبالتالي سيجد هذا القطاع نفسه في خضم السوق العالمية الاقتصادية التي ستوجهه وتتحكم فيه، كما ستدفع به باتجاه المنافسة القوية والمحمومة لإنتاج مادة معرفية قابل للتسويق والترويج، وهنا يكمن المشكل بالنسبة للعالم الثالث، لأن مشاركته في هذا السوق لاتتجاوز اعتباره سوقاً استهلاكية فتحته التجارة الدولية من قبل عن طريق اتفاقية «الغات» عندما تم الإتفاق على إلغاء الحواجز الجمركية أو التخفيف من قيودها بما يسمح بترويج الإنتاج الصناعي والثقافي للدول المتقدمة. وقد بدأت آثار هذا التبادل العالي المفتوح وسيطرة المركز الغربي المصدر على المجالين الإقتصادي والثقافي، تظهر بشكل واضح وتتكشف معالمها المعقدة والمتشابكة كل يوم. وستزيد الحاجة إلى المادة العلمية والمعرفية ووسائل تبادلها وترويجها الأمر تعقيداً، مما سيضع دول العالم الثالث أمام تحد حضاري شامل لم تعرفه من قبل. «إن العملة تنقل التحولات المختلفة التي يأتي بها هذا التبادل العام لمجموع الإنسانية، كل شيء يتسارع على الرغم من أن التطورات التكنولوجية التي أنتجها التطور العلمي تؤدي إلى تبسيط عدد كبير من العمليات، فأنه أصبح اليوم الاعتراف بأن أثر العملة العام يسبب تعقيداً وارتباطاً متزايداً لنشاطاتنا» هذه الحقائق لم تكن غائبة عن المشاركين في مؤتمر باريس، لكن الردود القوية والإستفسارات المهمة جاءت من طرف خبراء العالم الثالث، لأنهم يدركون ماذا تعني العملة الإقتصادية، وبالتالي فالحديث عن عملة ثقافية عن طريق التحكم في وسائل التعليم العالي وتوجيهها لخدمة السوق العالمية، سيطرح من جديد وبقوة قضايا لم تُحسم بعد، وما فتئت تغذي الصراع العالمي، مثل الغزو أو الإختراق الثقافي، الاستتباع الحضاري. وهذا ما يرر لنا التخوف الذي ساد مؤتمر باريس وقبله وبعده، وظهر في أعمال أكثر من ندوة ومؤتمر ودراسة وبحث علمي.

فالمادة العلمية والثقافية التي ستروجها العملة الاقتصادية والثقافية، ستكشف عن هيمنة لغوية تحمل معها قيماً وأفكاراً وأيديولوجيات ليست بالضرورة موافقة للعالم الثالث وعلى رأسه العالم العربي والإسلامي

. ومن الظواهر الأخرى لهذه التغيرات تتمثل في أن المعرفة تتحول إلى سلعة مما يستدعي حمايتها والحفاظ على سريتها (سلمان، جمال داود p.67)

أقتصاد المعلومات

يعد اقتصاد المعلومات المصدر الرئيس للثروة والأزدهار وذلك من خلال إنتاج وتوزيع المعرفة، حيث شكل قطاع المعرفة والمعلومات (Laudon & Laudon, 2000, p.433) نسبة قدرها 60 % من الناتج المحلي الأجمالي للولايات المتحدة الأمريكية. وعلى هذا الأساس تعد الولايات المتحدة ودول الاتحاد الأوربي واليابان من المصادر الرئيسية لبراءات الاختراع، أذ أن هناك مايزيد عن (130) مليون براءة مسجلة دولياً لتلك الدول، وهذا يشكل سبباً رئيسياً من أسباب تبعية دول الجنوب إلى دول الشمال (البرواري، 2000، p.66، منقول من «الدوري، زكريا، و صالح، أحمد علي، 57-p-58 بتصرف»

التعليم العالي بين تطور تكنولوجيا المعلومات وتحديات العمولة:

إن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة، وخصوصاً الإنترنت، تقدم للباحثين ورجال الأعمال والمديرين في جميع أنحاء العالم فرصة لتفاعلات معرفية وأقتصادية إلى جانب الثقافية والاجتماعية.

لقد ظهر أن العالم مقبل فعلاً على تطورات مذهلة ستغير بشكل كبير من البنى التقليدية لتحصيل المعارف ونشرها، وستستبدل ببنى جديدة. فإذا كانت الجامعات ومؤسسات البحث العلمي قد أوصلت العالم إلى هذا التطور التقني الكبير وساهمت في تطوير تكنولوجيا الاتصالات، فإن هذه التكنولوجيا المتطورة ستلد جامعات المستقبل 'الجامعات الافتراضية' إلى جانب الجامعات التقليدية وستتحكم في تسييرها.

كما أن هناك مجموعة من التحديات التي قد تطرح في صيغة تساؤلات ومنها :

- (1) هل قاعات المحاضرات في الجامعات والمعاهد ستستبدل بمواقع على الإنترنت، يتم فتحها والإتصال بها مباشرة في أية لحظة؟
- (2) وماذا بشأن الهيئة التدريسية وإعداد المدرسين، هل سيتعامل الطلبة غداً مع أساتذة إلكترونيين أو عقول الكترونية مزودة بجميع البرامج والمعارف التي يحتاجها الطالب؟

هذه الأسئلة وغيرها تطرح بدورها سؤالاً كبيراً يتعلق بالشكل العام أو البناء التقليدي للتعليم العالي، هل سينهار بعد عقد من الزمان، وتصبح الجامعة التي عرفها الإنسان منذ قرون من أخبار الماضي؟!

أوستكون الأجوبة والاستفسارات كثيرة ومتنوعة، من التعليم التقليدي إلى الافتراضي و التكنولوجيا الجديدة وأثرها في تغيير أهماط



البحث العلمي مع الاستفادة من مزايا وسائل تكنولوجيا الاتصالات الحديثة.

يطرح توسع الطلب على خدمات راقية للتعليم العالي تحديات جديدة أمام الجامعات العربية كونها تواجه منافسة حادة من قبل الجامعات الأجنبية المرموقة في مجال استقطاب الكفاءات العالية، فرغم القيود القائمة على تنقلات الطلبة إلى الفضاء الأوروبي والانقلوسكسوني، لا تزال الجامعات الغربية العريقة تجلب أجدر الطلبة وتغري المدرسين والباحثين العرب المشهود لهم بالخبرة بالتعاقد معها بما يحول دون تجسيم مخططات الجودة ويعيق الجامعات العربية عن تحقيق المواصفات المعتمدة دولياً في الغرض. ويشير التقرير الأول للتنمية البشرية العربية الصادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى مواطن عديدة للقصور في أداء منظومات التعليم العالي العربي من أبرزها:

- ضعف القدرة على توطين المعرفة بما يعوق التحاقها بالدول المتقدمة
- القصور في تحويل المعارف إلى منتجات
- صعوبة تنمية مهارات الاختراع والابتكار
- غلبة طرائق التدريس التلقينية بما لا يتيح إعداد خريجين قادرين على تلبية حاجات و متطلبات السوق .

ولعل أبرز رهان مطروح على الجامعات العربية اليوم هو كيفية الاحتفاظ بأجدر الطلبة وتمكينهم من الحصول على مؤهلات تتيح لهم التعامل بندية مع خريجي الجامعات الأجنبية إزاء طلبات السوق، ولا يمكن أن يتحقق ذلك إلا من خلال الارتقاء بالجودة النوعية تدريجياً وبحثاً وتأطيراً. فالطالب يستثمر حيزاً هاماً من وقته وماله للحصول على الشهادة الجامعية، والمردود الحقيقي لهذا الاستثمار هو الحصول على شغل يتلاءم مع مؤهلاته ويلبي تطلعاته في الاندراج في سوق عمل تحكمها قواعد التنافس ولا مكان فيها إلا لأصحاب الجدارة والامتياز لهذا السبب يمكن أن نربط بين درجة اقبال الطلبة المتميزين على الجامعات العربية و نوعية المؤهلات وجودة التكوين التي تتيحها هذه المؤسسات لخريجها.

إلا أن عنصر الجودة لا ينحصر في قياس أداء المؤسسة والجامعة استناداً إلى نتائج التقييم الداخلي والخارجي أو في اعتماد البرامج وتوجيهها لضمان إعداد خريجين قادرين على المنافسة دولياً، وإنما يمتد إلى قدرتها على تعبئة الموارد المالية الذاتية واستثمارها في تجديد محتويات التكوين وإعداد برامج البحث والتفتح على المحيط الاقتصادي المهني. إن تمويل التعليم العالي في الدول العربية موكول

صاحب حضارة وقيم متميزة كما كشفت هذه الأسئلة والاستفسارات للخبراء والمشاركين في مؤتمر باريس عن الجوانب السلبية (بالنسبة للعالم الثالث خصوصاً) التي يحملها التطور التقني واستخدام وسائل الإتصال الحديثة في ميدان التعليم ككل والعالي بالخصوص وقد أدركت الدول العربية والإسلامية أنها أمام تحدٍ كبير يواجهها بشكل جدي ويمس مصيرها الحضاري، فلم يعد هناك مجال لرفض الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات وما تحمله معها من إيجابيات، كما أن طلب المساعدة من الدول المتقدمة للحصول على هذه التقنية، لا يمكن إغفاله بل لابد من الحرص عليه لضرورة التحديث ومواكبة التطور العالمي، لكن ينبغي علينا كما يقول فيديريكو مايور: «أن نوازن بعناية قوة العوامل المقترنة بتكنولوجيا المعلومات والتأكد من أن «العون» لا يقود إلى الإستعمار الجديد، فإذا لم تكن على حذر فإن مقدمي العون قد يحاولون تقديم تدريب مفصل وفق حاجاتهم، والحض على إنشاء شبكات توافق مواقفهم، ودعم تدريب ملائم أو مريح لهم. فعلى كل بلد أن يحدد حاجاته وطلباته وإقامة هيكله ووضع الشبكة الإقليمية التي يرغب في أن توافق طموحاته..»

لقد تمكنت المؤتمرات التحضيرية السابقة التي نظمتها اليونسكو وتوجتها مؤتمر باريس، من الكشف عن علل ومشاكل وأزمات التعليم العالي في العالم، واستطاعت البحوث والدراسات والإحصائيات العلمية الدقيقة التي أنجزت وقدمت خلال هذه المؤتمرات أن تقدم ثروة معرفية هائلة من الإقتراحات والآراء والانتقادات، يمكن من خلالها وضع خطط للنهوض بالتعليم العالي في العالم، وأن تستفيد كل دولة من هذا الكم المعرفي والعلمي في وضع خطة مناسبة لها ومتماشية مع طموحاتها في التنمية والتقدم.

فالنظام التربوي والتعليمي هو المسؤول عن تحديث المجتمعات وإيمانها حضارياً، وهو المسؤول كذلك عن صناعة التطور بجميع أشكاله، وتركيزه وتعميقه وتحويله من كم إلى كيف جديد ونوعي. وهذا التطور الذي ستصله المجتمعات هو الآخر يدفع باتجاه تطوير النظام التربوي والتعليمي بشكل يتماشى مع الوضع الحضاري الجديد .

بنية التعليم العالي العربي

قطعت الدول العربية أشواطاً هامة في تركيز منظومات جامعية متكاملة. وأغلب هذه الجامعات حديث العهد، ولا يتجاوز عمر 57 % منها الخمسة عشر عاماً. وتحتاج أكثرها إلى استكمال بنائها الداخلية وتأكيد دورها المعرفي وإقليمياً ودولياً. يبلغ عدد الجامعات في الدول العربية أكثر من 230 جامعة أغلبها يقع من ضمن ملكية الدولة، 62 منها أُنشئت في الخمسة عشر سنة الأخيرة و 32 منها منذ سنة 2000. وجل هذه الجامعات تسعى في إطار الأهداف المرسومة بمخططات التنمية إلى اعتماد إصلاحات أساسية هدفها إما تركيز نماذج جديدة للتدريس والتعلم أو الارتقاء بالجودة والنوعية، أو تنويع مجالات



للجامعات وتحقيق الأهداف المتزاممة الأطراف في المصالح والثقافات للدول الحاضنة للاستثمار الأجنبي .

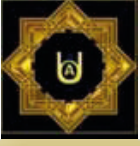
وبهذا تبرز الحقيقة للعوامة بأنها ليست خيارا بل اتجاه عام يخترق الحدود ولا يعترف بالحواجر ويفرض قيمه وينشر آلياته، وهي لا تكتسح مضامين المعارف وسبل تبليغها فحسب بل تمتد إلى صيغ الاستفادة منها وكيفية إدارتها، وتعد الجامعات من هذا المنطلق محرّكا بارزا للعوامة وموجها لها ويتطلب في هذا المجال التمييز بين صنفين من الجامعات :

(1) صنف فاعل يساهم في نشر ثقافة الذكاء وصناعة المعرفة، وكثير من هذه الجامعات انخرط في حركة العوامة واستفاد من نتائجها مع الحفاظ على الموروث والنسيج الاجتماعي والعائدي. (2) و صنف منفعل مقلد ينقاد دون دراية وإرادة إلى هذا التيار ويتأثر بتوجهاته ولا قدرة له على التأثير سلبا أو إيجابا في ما يجري حوله. ولعل من أبرز خصائص تدويل التعليم العالي تحوّل التعليم إلى خدمة عن طريق السوق تحكمها قوى العرض والطلب بما أدى إلى ظهور أنماط جديدة من التعليم العالي مثل التعليم عن بعد والجامعات المفتوحة والجامعات الافتراضية لتلبية الطلب المتزايد على التكوين التطبيقي في إطار مواكبة المستجدات التقنية في حقول مهنية جديدة أو التعلم مدى الحياة. وقد تبوّأت جامعات عديدة مكان الصدارة في إسداء هذه الخدمات عبر الحدود من خلال شبكات الاتصال التكنولوجية الحديثة. إن الجامعات هي بالأساس مؤسسات لها جذور وانتماءات ترتبط بوطن وبرقعة جغرافية ولكن جميع الجامعات الناجحة تعمل على دعم روابطها الدولية والحصول على مواطن قدم بالخارج. ولا يطرح البعد الكوني للتبادل المعرفي إشكالا في حد ذاته، ولكن أسلوب نقل الخدمات التعليمية وترويجها يمكن أن يؤثر على الأدوار التعديلية التي تضطلع بها الدول المستقبلية لهذه الخدمات، إضافة إلى أن عوامة الخدمات التعليمية لا تكافأ فيها الإيرادات والقدرات، فليس هناك مجال للمقارنة بين الجامعات المالكة للتكنولوجيا وتلك التي تسعى للحصول عليها. ومن الطبيعي في هذا السياق أن يمثل تدويل التعليم العالي مشغلا بارزا للحكومات لأن التعليم ليس خدمة عادية مثل البريد والنقل والتجهيز بل يتصل بتكوين العقول وترسيخ القيم والتربية على المواطنة. والنّاظر في متغيّرات المشهد التعليمي العربي يرى أن توسع الشبكات التعليمية الدولية في المنطقة وبروز القطاع الخاص الأجنبي في عديد من الأقطار فرض تحديات نوعية على الجامعات العربية العمومية إذ ترافق هذا التوجه مع ظهور عدد من المخاطر والتحديات، منها ما يتصل بمحتويات الخدمات التعليمية وجودتها ومنها ما يتعلق بالأدوار المرسومة للجامعات الوطنية. ولعل من أبرز التحديات في هذا المجال هو ارتفاع عدد المؤسسات التعليمية والتدريبية الأجنبية التي شرعت في تقديم خدماتها في مختلف الدول العربية لأغراض تجارية بحتة، ولا يعدّ هذا التطور جديدا في حد ذاته ولكن استخدام هذه المؤسسات للشبكات وإفلاتها

بالدرجة الأولى إلى الدولة وإذا نظرنا إلى الضغوط المسلطة على مصادر التمويل العمومي لتلبية حاجيات التنمية نستنتج بأن حجم هذا التمويل بات غير كاف لمواجهة تنامي الطلب الاجتماعي على التعليم العالي والنهوض بمتطلبات الجودة بما يدعو إلى تنويع مصادر التمويل من خلال البحث عن شراكات مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي والنظر في إعادة هيكلة الجامعات لتصبح مؤسسات منتجة قادرة على ترويج منتوجها العلمي وتقديم خدمات الخبرة والاستشارة والبحث حسب الطلب بما يضمن لها موارد مالية ذاتية قابلة لإعادة الاستثمار في تحسين الخدمات. ويمثل انفتاح المشهد التعليمي وتدويل خدماته فرصة سانحة لعديد الجامعات العربية لتصدير برامجها وتنويع مصادر تمويلها ومن المفيد التأكيد في هذا السياق على أن التحديات التي تحملها عوامة التعليم العالي في طياتها تكاد تتساوى مع الفرص التي يوفرها الارتباط مع النظم الجامعية المتطورة في إطار شراكات فاعلة بما يخوّل مزيد الاستفادة من وسائل الاتصال التكنولوجية الحديثة والانتفاع من فرص تنوع البيئات الأكاديمية.

التعليم العالي العربي والعوامة : التحديات والرهانات

تمر الدول العربية حاليا " بحقبة اقتصادية جديدة تتميز بمتغيرات متسارعة وتحولات جذرية ، ويكتنف ذلك الكثير من الفرص الاقتصادية التي تصاحب التقنيات الحديثة في مجال الاتصالات والمواصلات ، فضلا" عن العوامة الاقتصادية التي يمر بها العالم حاليا" (سلمان، جمال داود، اقتصاد المعرفة، p.24) . وبذلك فبدأ لا بد من التأكيد على أن ظاهرة عوامة التعليم ليست حديثة النشأة وإنما ظهرت منذ قرون تبعا لتنامي التواصل المعرفي بين المجتمعات، وأن المعرفة كانت ولا زالت تنتقل من مجال حضاري إلى آخر أو ينتقل الناس لطلبها. أما اليوم، فقد توسع المجال الجغرافي لهذا التبادل بحكم انتشار الشبكات وتقارب المسافات، كما اتسع مجال التبادل ليشمل الملكية الفكرية والأعمال الإبداعية وخدمات الخبرة والاستشارة. ورغم اختلاف وجهة نظر الباحثين الأيديولوجية وأتجاههم حول العوامة سواء بالرفض أو القبول لأكتنفها الغموض، ألا أنها كظاهرة أرتبطت بنشوء الرأسمالية الصناعية وكانت نتيجة طبيعية لتطورها وأتخذت أشكالا" وأنماطا" بحسب درجة تطور الرأسمالية الصناعية العالمية ، رغم أنها جاءت جاءت ألينا مغلفة بأديولوجية الحرية وحقوق الإنسان والعقلانية والقرية الكونية وحماية البيئة والأنسانية (طاقة ، محمد ، مأزق العوامة ، p.21) . وساعدت العوامة في ذلك ألى تطور الشركات متعددة الجنسيات وتبنيها مع الحكومات أعمال البحث العلمي والتطوير التكنولوجي ألى زيادة أستثماراتها في المنطقة العربية خلال العام 2010 إلى ما بين 10 إلى 15% مقارنة بالعام الماضي 2009 لتصل إلى 88 مليار دولار وفق السيناريو المتحفظ وأكثر من 91 مليار دولار وفق السيناريو المتفائل و دعم وتمويل البحث العلمي لجامعاتها بأتجاه الأستثمار الأقتصادي للمعرفة وتطوير التكنولوجيا الصناعية بما يجني من أرباح طائلة للشركات ويسهم في خلق مصادر دخل جديدة



والكتب المساعدة للمرحلة ، والتعريف بمهام الإرشاد الأكاديمي في ظل رسالة ورؤية الجامعة ، والتوزيع للدرجات ، ومتطلبات أعداد التقارير البحثية وأسلوب الكتابة ، والساعات المكتبية للاتصالات المباشرة وغير المباشرة للتواصل مع الجامعة والأساتذة عبر مجموعة من الوسائل المعدة من قبل الأساتذة المتخصصين المعنيين في المقررات الدراسية من خلال أجهزة الحاسوب و الإنترنت و البرامج الإلكترونية ، بشكل يتيح للطلاب إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع أستاذ المقرر ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وإمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسعة التي تناسب وظروف الطالب وقدراته ، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط. وهذا ما أقدمت عليه الجامعة الخليجية في مملكة البحرين في تطوير خدماتها التعليمية عبر نظام Modle والأشترك في شبكات المعارف العلمية ، أبحاث وكتب ومجلات ودوريات و تقارير علمية ، ومراصد بحثية مما عزز المكتبة الورقية بمكتبة أليكترونية في متناول الطلبة ومن خلال قنوات الاتصال بالأساتذة المعنيين .

التعليم الإلكتروني و فتح الفضاءات الجامعية العربية

وبالاستفادة مما سبق وبناء على الإمكانيات المتاحة في التعليم ولحدثة التعليم الإلكتروني العربي "كطريقة لتقديم الخبرات التعليمية في بيئة تعليمية /تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بالاعتماد على الحاسب الآلي وشبكات الانترنت ؛ مما يؤدي إلى تجاوز مفهوم عملية التعليم والتعلم جدران الفصول الدراسية و يتيح للمعلم دعم ومساعدة المتعلم في أي وقت سواء بشكل متزامن أو غير متزامن" (العريفي 2003- google) ، فأنا الباحث يطرح تجربة الأكاديمية العربية في الدنمارك كنموذج عربي عملي في التعليم الإلكتروني " من خلال تطوير إجراءات التسجيل، والدروس، والأشرف، والمتابعة، وتقديم البحوث المتنوعة، عن طريق شبكة الانترنت، التي كسرت حاجز المسافات الجغرافية. وحصل التطوير بمجموعة من الإجراءات، ومنها:

تزويد الطالب، حال تسجيله بحقيبة دراسية لكل فصل، تضم المصادر المعتمدة للمادة المعينة. وتوفر مكتبة ورقية، الى جانب مكتبة إلكترونية، تضم أهم المصادر والكتب الدراسية، التي يستطيع الأستاذ والطالب الاستفادة منها، عبر الإستعارة، وهي معلنة للجميع. ويجري الأعداد لتزويد الطلبة بأقراص مضغوطة CD تحتوي برامج تعليمية مرئية ومسموعة، وكتب إلكترونية..بالإضافة الى هذا، قامت غالبية الأساتذة بتسجيل محاضراتهم، وتم وضعها على موقع الأكاديمية، ضمن " المكتبة الصوتية"، لتكون لا يمتناول طلبة أقسامهم فحسب، وأيضاً في خدمة كافة الراغبين الاستماع إليها من خارج الأكاديمية. وبذلك وفرت الأكاديمية الإطلاع والمعرفة لكل من يرغب، أخذاً بنظر الاعتبار ان طالب العلم في العراق قد حرموا من أحدث المستجدات العلمية لسنين طويلة في ظل الحصار الاقتصادي الدولي. وعدا تسجيل المحاضرات، يقدم أساتذة كل قسم محاضرات، معظمها إسبوعية، وفق جدول محدد، يضم عناوين المحاضرات، ومواعيدها، وهي معلنة سلفاً.

من الرقابة الدنيا للهيئات المسؤولة، جعل انتشارها يحد من قدرة الحكومات على تنظيم هذا الصنف من التعليم في إطار خططها الاقتصادية والاجتماعية. والأهم من ذلك أن هذه الظاهرة باتت تلقى التأييد من قبل المنظمات الدولية وعدد من المصارف والجهات المانحة التي تسعى من خلال المفاوضات إلى إزالة الحواجز التي تعوق تداول هذا الصنف من الخدمات. أما التحدي الثاني فيكمن في تنميط المساقات الجامعية، واتجاه الفضاءات الجامعية المتطورة إلى وضع مرجعيات دولية متقاربة لتحديد المستويات التعليمية ونشرها على أوسع نطاق ضمانة لتداول شهادات النظم الجامعية المعتمدة في جميع المناطق.

تداعيات تحرير قطاع التعليم العالي

لقد تكثفت الضغوط في المدة الاخيرة في اتجاه تحرير الخدمات في قطاع التعليم العالي، ومعلوم أن أكثر من 48 دولة التزمت، في إطار المفاوضات التجارية متعددة الأطراف صلب المنظمة الدولية للتجارة، بالاقتراب من هذا الهدف والسعي الى تجسيمة. ويعني تحرير الخدمات التعليمية الاتجاه الى إحداث نظم وهياكل تدريبية جامعية لا تخضع بالضرورة لرقابة مركزية أو لشروط تراعي الاولويات الوطنية والاهداف التربوية المرسومة بخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية، بما يعني نقل جزء من الصلاحيات الموكولة للدولة في وضع البرامج وتسليم الشهادات إلى أطراف أجنبية.

عولمة التعليم العالي : الواقع والآفاق

إن من أكثر الاتجاهات بروزاً اليوم في المشهد الجامعي الدولي هو تشكل سوق عالمية للتعليم العالي يتم فيها تداول التكوين الجامعي كخدمة من الخدمات، وقد اقتضى ذلك وضع استراتيجيات جديدة على المستوى الوطني أو الإقليمي لجذب الطلبة الأجانب سواء أكان ذلك في إطار التعليم الحضوري أو الافتراضي، وتسعى منظمة التجارة الدولية إلى دعم هذا الإتجاه قصد فتح الفضاءات الجامعية الوطنية للتنافس الدولي.

التعليم الإلكتروني والتجارب العربية في فتح الفضاءات الجامعية :

التعليم الإلكتروني كخدمة جامعية للتعليم المستمر

أن تقديم خدمة التعليم الإلكتروني في إطار التعليم الحضوري كمنظومة تعليمية بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الإنترنت للبرامج التعليمية للطلبة لتدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتطبيقات عملية وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في المحاضرة أو عن بعد عبر المناهج و عرض المقررات الدراسية والمحاضرات الدراسية ، والحالات الدراسية ، والأسئلة النقاشية ، والمصادر من المكتبة الورقية والمكتبة الأليكترونية ، والكتاب المقرر



الجامعات المرموقة في العالم في استباق هذه الظاهرة بصيغ ومقاربات متعددة، أولها : إحداث تعليم عابر للحدود transnational في شكل دروس مفتوحة على الخط أو فصول دراسية حضورية محددة في الزمن، ثانيها : تركيز فروع لها بالخارج في إطار اتفاقات شراكة أو توأمة أو بترخيص من الدول المعنية، وتطبق هذه الفروع مقررات الدراسة الجاري بها العمل بالجامعات الأم وتختتم الدراسة بشهادات وعناوين مطابقة للشهادات المسلمة بالجامعات الأصلية، وقد أمكن في هذا الإطار لعديد الجامعات الأمريكية والبريطانية والفرنسية أن تركز فروع لها بالبلدان العربية، ثالثها : التعلم المفتوح بمقابل، وقد تعددت عروض التعليم الافتراضي منذ سنوات وتخضع بعض مقررات هذا التعليم إلى مواصفات عالية بالنظر إلى مشاركة أسماء مرموقة من الحاصلين على جائزة نوبل في إعداد الدروس، أما البعض الآخر فلا يستجيب لأدنى شروط الاعتماد الأكاديمي. وقد برز تنافس حاد بين الجامعات المرموقة إما لاستقطاب أجدر الطلبة وتقاسم سوق التعليم العالي أو لاجتذاب كبار الباحثين والمدرسين أو لتصدير الخبرات، من ذلك سعي الولايات المتحدة لاستقطاب طلبة من أوروبا، والهند والصين وبلدان آسيا دعماً لموقعها العلمي وإشعاعها الدولي، وكذا الشأن بالنسبة لاندكترا وفرنسا وكندا استراليا. كما شرعت دول صاعدة مثل ماليزيا وسنغافورة وكوريا والصين لأن تكون مورداً وليس مصدراً للطلبة الممتازين، وتحرص هذه الدول على تكوين كتلة من المدرسين والطلبة المرموقين والقادرين على رفع رهانات المنافسة في مجالات البحث، والفوز بالمنافسات والشراكة مع المحيط.

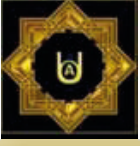
ويطرح انتشار التعليم الافتراضي الأجنبي إشكالية صلاحية الألقاب والدرجات العلمية والشهادات التي تمنحها مؤسسات التعليم العالي الأجنبي. ويقتضي ذلك وضع عديد الآليات للتوقي من التجاوزات الناجمة عن التعليم العابر للحدود وشروط الإعتراف بالشهادات المسلمة عن بعد.

ضرورة الاستفادة من العولمة

للعولمة اتجاهات وأهداف متعددة الجوانب الفكرية والاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتكنولوجية قديمتهاش مع بيئتنا العربية الإسلامية أو تتقاطع معها ، وبذلك فإن الترويج لها أو مقاطعتها يشوبه الحذر رغم الأغراءات المترامية المقاصد التي قد يجهلها أو يتجاهلها البعض ويقع في شرك قد لا تحسب عقباها . مما يتطلب التمييز والتحليل والفترة لتحقيق الاستفادة الإيجابية التي تخدم مصالحنا ولا تعرقل عملية التوافق في ظل عالم جعلت منه تكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية قرية صغيرة ، وأن التعليم العالي والمنتجات الجامعية ذا تأثير وتأثير فعال في العولمة ، لكون التعليم العالي أداة فاعلة لخلق الثروة وجلب الاستثمارات.

تجري المحاضرات في غرفة القسم الخاصة، التي يدخلها طلبة القسم بكود خاص، منعاً لدخول المتطفلين. ويمكن لمن يود الدخول إليها، من غير طلبة القسم، أخذ الموافقة المسبقة من الأستاذ المحاضر ليسهل دخوله للغرفة عبر دعوته.. عبر المحاضرات يتم التفاعل بين الأساتذة والطلبة. ومن خلال زج الطلبة بالمشاركة في محاور المحاضرة، عبر الوظائف لكل طالب، وتوجيه المحاضر للأسئلة أثناء المحاضرة، يستطيع معرفة الطالب الجدي من الطالب الكسول، ومن الحاضر فعلياً، من الحاضر بالأسم- بـ " النيكينيم" إياه. وتجدر الإشارة إلى أنه بوسع طلبة البكلوريوس الحاضرين في الغرفة المناقشة، وتقديم المداخلات، إلى جانب طرح الأسئلة والاستفسارات، بعد إنتهاء الأستاذ من محاضرتة. أما طلبة الدراسات العليا- الماجستير- فهم يساهمون مساهمة فاعلة في المحاضرات، وإغنائها، من خلال المشاركة بتناول جزء من موضوعاتها، أو محاورها، وعبر المناقشة والتعقيب. علماً بأن كل قسم من أقسام الأكاديمية يعدُّ برامج دراسية خاصة لطلبة الدراسات العليا- الماجستير والدكتوراه- هدفها الأساسي هو تعويد الطالب على البحث والدراسة والتحليل، وكيفية التعامل مع المصادر والدراسات السابقة، وما يعينه ويسهل عليه كتابة رسالته وفق خطة البحث المقررة من قبل المجلس العلمي للقسم، والحاصلة على " الضوء الأخضر" من قبل كلية الدراسات العليا والبحث العلمي.. وبالإضافة إلى هذا، تجري لقاءات في غرف الأقسام، وعبر الماسنجر، بين الطالب والأستاذ- بناء على رغبة الطالب- عند الحاجة إلى ذلك. وفي هذا الإطار تجري المتابعة المتواصلة من قبل المشرف العلمي لطلاب الدراسات العليا الذي يشرف على بحثه عبر اللقاءات " (www.ao-academy.org) .

وفي ظل التنافس الدولي في الاستقطاب وجودة التعليم فإن مدار التنافس اليوم يكمن بين الدول الرائدة في مجال تحرير قواعد الممارسة الاقتصادية والمؤسسات العملاقة العابرة للحدود في استقطاب أفضل الخبرات وتوظيف الباحثين والمبدعين من خلال توفير منح الدراسة أو فرص التدريب للطلبة المتفوقين. في ذات السياق تحرص عديد الجامعات المرموقة على التفتح على الخارج إما باستقطاب أجدر الطلبة أو بتركيز أقطاب امتياز وتطوير وسائل التعليم عن بعد. وتسعى هذه الجامعات إلى العمل كبيوت خبرة في إطار صلات تعاقدية مع كبريات المؤسسات الصناعية، وهي تتلقى تمويلات كبيرة في الغرض جلها يوظف في دعم قدراتها التنافسية والمحافظة على مكانة مرموقة في التصنيفات الدولية. إن نظرة استشرافية إلى أفق سنة 2020، تبين أن التعليم الجامعي سيشهد تحت تأثير العولمة جملة من المتغيرات العميقة في مستوى الهيكلية والمناهج وصيغ التدريس والعلاقة بالمحيط الخارجي. وقد أبرزت دراسة بريطانية في هذا الشأن عنوانها : "Student : Vision Forecasting International" "Mobility - A UK Perspective" أن نمو الطلب على التعليم العالي في أفق 2020 يقدر بـ 7 ملايين طالب إضافي بما سيحدث تيارات جديدة لحراك الطلبة، وستتنفع البلدان التي تملك تقاليد جامعية عريقة في مجال قبول الطلبة أكثر من غيرها من هذه الحركة. وقد شرعت عديد



مع اهتمامات الجامعات العربية، فجّل الدول العربية تركيز سياساتها على الاستثمار في المعرفة وهي تطمح إلى بناء اقتصاد متطور تحركه روح المبادرة والتجديد وهو ما يتطلب بالأساس الترفع في عدد حاملي الشهادات خاصة في القطاعات الواعدة وذلك في إطار التعليم الحضوري أو بفتح الآفاق للتعلّم مدى الحياة وذلك بإتاحة الدخول للجامعة أو العودة إليها أو باستخدام أدوات التعلّم الذاتي والتعلّم عن بعد. وتشير جميع الأبحاث التربوية إلى أن الجامعات المفتوحة بالبلدان الأكثر تقدّمًا ستزيد من استخدام شبكات الاتصال البعيدة لتوصيل المادة العلمية والاتصال بالطلاب. كما أنها ستعمل على زيادة المقررات المطروحة على شبكة الواب حيث يمكن استعمال مناهج وبرامج مقدمة من دول أخرى مما سيساعد على إتاحة برامج الترجمة الآلية الجارية إنتاجها وتشغيلها على الواب. إن عولمة المعرفة وسهولة الترابط وتخفيض كلفة الشبكات تفتح آفاقا واسعة للتعاون بين الجامعيين العرب والأجانب في مجالات تفتيح التعليم عن بعد وصياغة المقررات الدراسية وتبادل الخبرة والإشارة في كل ما يتصل بالمجالات الواعدة مثل البيوتكنولوجيا وتقنيات الاتصال الحديثة وعلم الحاسوب والتكوين عن بعد والإنتاج الرقمي البيداغوجي. ومن مزايا هذا التعاون، التشجيع على مساهمة النسق الدولي العام من حيث معايير التكوين والمسارات الجامعية وأولويات التعليم والبحث.

خدمات الجامعات المنتجة

أولا- التجربة الماليزية :

لم يكن تحقيق ماليزيا لنمو اقتصادي مطرد إلا انعكاسا واضحا لاستثمارها للبشر ، فقد نجحت في تأسيس نظام تعليمي قوي ساعدها على تلبية الحاجة من قوة العمل الماهرة و عملية التحول الاقتصادي من قطاع تقليدي زراعي إلى قطاع صناعي حديث. ووظفت المؤسسات التعليمية وبصورة خاصة الجامعات كأداة حاسمة لبلوغ مرحلة الاقتصاد المعرفي القائم على تقنية المعلومات والاتصالات، صوب الجامعات المنتجة بأستثمار المعرفة أستثمارا "اقتصاديا" يحقق موارد مالية تمويلية للجامعات من ناحية ومن ناحية أخرى تساهم في فتح قنوات جديدة وطرق لمستقبل أفضل للمجتمع والانسان عبر مهمة مزدوجة، هي مشاركة القطاعات الاقتصادية والمؤسسية الحكومية الأخرى في حل المشكلات الكبرى والعمل على تعزيز التنمية المستدامة وتنمية المعرفة عن طريق البحوث والابداع الفكري، والأستشارات ، والدراسات الميدانية، إضافة لمسؤوليتها في الحفاظ على الذاتية الثقافية وتحقيق التعليم المستمر. إن نجاح السياسات التعليمية في ماليزيا أدى إلى أن يحقق الاقتصاد تراكما كبيرا من رأس المال البشري الذي هو عمود التنمية وجوهرها وتراكما كبيرا من الرأس المادي لتمويل المشاريع الاقتصادية وتنميتها ذاتيا وتخفيض الأحتياجات إلى المديونية الدولية وضمان السيادة الأستثمارية ورسم السياسات الاقتصادية بأستقلالية وفقا «لرؤية الوطنية» .

ومن الشروط المؤهلة لذلك المساهمة في عملية التنمية الشاملة والتموقع على المستوى العالمي. كما يتطلب الاندراج على خريطة العالم الجديد خلق قدرة حقيقية على المنافسة بأتجاه التقارب الشامل يأخذ في الإعتبار تأهيل القطاعات التي تساعد على رفع تحديات العولمة والانتفاع من نتائجها. وتمثل عولمة الخدمات التعليمية فرصة سانحة للاستفادة من تعدد شبكات الشراكة وتوظيفها للارتقاء بالجودة النوعية تدريسا وبحثا وتقويها ومنتجات جامعية تساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ومن الرهانات المطروحة على الدول العربية في ضوء تغيير المشهد الجامعي الانتفاع مما يوفره انتشار التكنولوجيا لسدّ ثغرات النظام التعليمي التقليدي وتوظيف التنافس مع الجامعات الأجنبية لتطوير قدرات الجامعات الوطنية في التعليم وخدمة المجتمع. إنّ كل المجتمعات العربية تطمح إلى الإنخراط في مجتمع المعرفة والمعلومات من خلال تحويل المعرفة إلى تقنيات جديدة تحقق أهداف التنمية، إلى جانب إدماج الإقتصاد الأمامي في المعاملات الإقتصادية والأنشطة الثقافية والتعليمية وتمثل الجامعات حلقة الوصل الأساسية في إنتاج المعرفة والسيطرة على تقنيات العصر، فضلا عن إعداد الكوادر المختصة في مجالات التكنولوجيا الدقيقة وصيانة الشبكات. وقد خطت عديد الجامعات العربية خطوات ملموسة في اتجاه التجديد التكنولوجي وصناعة المحتوى العلمي من خلال تركيز حاضنات للأعمال في عديد الأقطار مثل تونس والأردن ومصر والإمارات العربية المتحدة. ويعدّ البحث التطبيقي وإنتاج المحتوى العلمي والتكنولوجي من هذه الزاوية رهانا مستقبليا واعدة لاعتبارات عدّة أولها : أن هذا المجال يمثل فرصة حقيقية للبلدان النامية ومنها البلدان العربية لدخول موجة الحداثة الثانية عن طريق البحث الأكاديمي وتطبيقاته في مجالات تعتمد على مصادر أخرى غير الطاقة، ثانيها : أن إنتاج المحتوى سيكون ساحة للتنافس الحاد بين الدول الكبيرة للسيطرة على السوق الدولية لاقتصاد المعرفة لاسيما في مجال النشر الورقي والإلكتروني والإبداع الفني ومنها المعاجم ودوائر المعارف والدوريات العلمية إلى جانب البرمجيات على اختلاف أنواعها وبراءات الإختراع وحوامل الدروس الرقمية. إلا أنّ الجامعات الوطنية في الدول العربية لا يمكن أن تصل إلى مستويات تنافسية عالية في هذا المجال في غياب استراتيجيات بعيدة المدى تؤسس لشراكات تكنولوجية مثمرة مع الجامعات العريقة بالبلدان المتقدمة، فأغلب الجامعات العربية في حاجة إلى إحداث نظم للإبتكار في إطار برامج ومشروعات محددة بالتعاون مع المحيط الخارجي لذلك تسعى عديد المؤسسات الجامعية العربية إلى الوصول إلى مستويات تنافسية رفيعة في إطار شبكات الجامعات ومراكز البحث الخارجية ويعدّ التعاون الدولي من هذه الناحية أداة لإقامة الجسور العلمية الكفيلة بتفعيل أداء هذه الجامعات. ونحن نلاحظ أن أبرز محاور الشراكة الجامعية بين المؤسسات الأوروبية اليوم تخص هيكلة برامج التكوين في إطار شبكات قطاعية تشمل التعليم الهندسي والدراسات الطبية والتعليم الزراعي وغيرها من المجالات إلى جانب البحث العلمي ونقل التكنولوجيا. وتلتقي هذه التوجهات



التطويرية والموجهة للصناعة، وإيجاد مراكز الامتياز ومؤسسات التفكير المتخصصة في الاقتصاد والسياسة والدراسات الإستراتيجية والتقنية.

ثانياً- التجربة الكورية وأزمة البحث العلمي في دول الخليج

من المعروف أن هناك ارتباطاً مباشراً بين التقدم الصناعي في أي بلد ومدى ما يتحقق فيه من تطور تكنولوجي.. ولأن القوة المحركة لهذا التطور هي البحث العلمي، فقد اكتسب البحث العلمي وما يلعبه من دور محوري في خدمة التنمية أهمية كبيرة تعاضت في الفترة الأخيرة التي بدأت تشهد تغيرات اقتصادية كاسحة في ظل تحرير التجارة وقوانين منظمة التجارة العالمية والعولمة التي عملت على انفتاح الأسواق أمام السلع والخدمات والتقنية، بكل ما يترتب على ذلك من بروز أجواء تنافسية حادة البقاء فيها للأفضل أو بعبارة أخرى الوجود فيها لمن يملك الميزة التنافسية العميقة والتقنية والقدرة على التطوير والإبداع وتحويل الأفكار الخلاقة إلى سلع ومنتجات متميزة سهلة التسويق. وقد وعى الدول النامية حقيقة أن نقل وتوطين التكنولوجيا لا يتأتى بشراء الجديد منها، حتى وإن أصبحت عملية الحصول على التقنية الحديثة - مؤخراً متاحة، وأقل صعوبة بفضل ثورة الاتصالات التي جعلت انسياب المعلومات لا يتطلب الكثير من الجهد والوقت. فامتلاك التقنية أو بالأحرى ما يسمح مالكو التقنية بنقله منها. يتطلب أكثر من مجرد توفير المال، باعتبار أن الحصول عليها بالشراء ليس هدفاً بحد ذاته، فالأهم هو توطین التقنية بكل ما يعني ذلك مع استيعاب وتدريب وتأهيل للكوادر الوطنية واستغلال وتطوير لها، وبما يتناسب والظروف والاحتياجات المحلية. أن الأرقام المتاحة عن حجم الإنفاق على البحوث العلمية والتطوير التقني تشير إلى أن الدول العربية ومنها دول مجلس التعاون، تأتي في مراكز متأخرة على قائمة تقديرات إنفاق دول العالم في هذا المجال. ففي حين أنه لم تزد ميزانية البحث والتطوير للدول العربية 1995 عن 750 مليون دولار، فإن إجمالي الإنفاق العالمي وصل إلى 500 مليار دولار في العام المذكور، وتتعدى نسبة إنفاق الدول الصناعية على أنشطة البحث والتطوير 3% من إجمالي الناتج المحلي. وفي الوقت نفسه فإن ما يؤخذ على العالم العربي في هذا الشأن ليس ضعف الإنفاق على أنشطة البحث والتطوير فحسب بل غياب التعاون والتنسيق بين مراكز البحوث والتقنية العربية أيضاً.

وقد يكون في التجربة الكورية أبلغ مثال على ما يحقق الاهتمام بالبحث العلمي والتطوير التقنية من تقدم للمجتمعات. ففي بداية الستينات لم يكن إنفاق كوريا الجنوبية على البحث والتطوير يتجاوز 0.2% من الناتج المحلي الإجمالي ليرتفع عام 2000 إلى حوالي 5% الأمر الذي يفسر السبب وراء ما حققته كوريا الجنوبية من نجاح صناعي في السنوات الأخيرة. ومع التقدير الكبير لما سجلته دول الخليج العربية من تطور في مجال التنمية الاقتصادية والصناعية حيث يربو عدد المنشآت الصناعية

فقد أولت الحكومة عناية خاصة بالتعليم، خاصة التعليم الأساسي والفني، واستخدمت اعتمادات مالية كبيرة في مجالات العلوم والتقنية، حتى المجالات الإنسانية تم دعمها أيضاً بواسطة القطاع الخاص، وتم استخدام خبرات أجنبية في كافة مستويات التعليم العالي والتقني لتلبية احتياجات سوق العمل المحلية، وهو ما ساهم في رفع مهارة قوة العمل التي أصبحت من المزايا التفضيلية للاقتصاد الماليزي. تميزت ماليزيا بالتخطيط والعمل الدؤوب لكل ما من شأنه النهوض بالتعليم، ومثل ذلك في التالي:

1. وضع خطة شاملة للنهوض بالتعليم، وحدد عام 2020 م أمداً للتقدم لتصبح ماليزيا إحدى البلدان المتقدمة بكل ما تحمله الكلمة من معنى.
2. رفعت وزارة التربية شعاراً مميزاً يدركه جميع المعنيين بالتربية وعنوانه العمل الفعال والسريع: (Fast and effective action)
3. وضع نظام إداري واضح الملامح في المدارس يدركه كل من له علاقة بالتربية بما في ذلك أولياء الأمور، تصدر في أدلة المدارس وواجهاتها الشعارات التي تسعى إلى تحقيقها وهي الرؤية (Vision)، والرسالة أو المهمة (Mission)، والهدف العام (Aim)، والأهداف الخاصة (Objectives)، والوظائف والأدوار (Functions) و تعنى ماليزيا بالبحوث والدراسات وتتمثل تلك العناية في الآتي:
1. دراسة شاملة بالتعاون مع جامعة هارفارد حول وضع قاعدة معلومات يتم من خلالها جمع المعلومات عن المدارس والمناهج والطلاب وغيرها ومن ثم تحليلها ودراساتها. ويتم ذلك عبر شبكة الحاسب بدءاً من المدرسة فانتهاً بالوزارة وميزانيته تعادل مايقارب مليوني دولار .
2. تمويل البحوث والدراسات من وزارة التربية ووزارة العلوم والتكنولوجيا بالإضافة إلى دعم مالي كبير من الشركات والمصانع. وتدعم الحكومة جهود الأبحاث العلمية في الجامعات بواسطة مؤسسة تطوير التقنية الماليزية، وهي تشجع الروابط بين الشركات والباحثين والمؤسسات المالية والتقنيين من أجل استخدام أنشطة البحث الجامعية لأغراض تجارية. وهناك العديد من مراكز التقنية التي تهدف إلى إيجاد قنوات تعاون بين الأعمال العلمية والمصانع بقصد تطبيقات المصانع في هذا الصدد بين الأكاديميين في الجامعات والمصانع وتوفير الموارد الضرورية لإنجاز أعمال بحثية تطبيقية. ويلعب المجلس القومي للبحوث العلمية والتطوير دوراً في رعاية المؤسسات البحثية وتقوية العلاقة بين مراكز البحوث والجامعات من أجل البحوث والتنمية والقطاع الخاص، والنتيجة إيجاد نخبة من الخبراء المتفرسين في التخصصات التي تحتاج إليها البلاد، وهذا في حد ذاته هدف إستراتيجي للدولة. وتشارك الدولة مع مؤسسات محلية وخارجية في أعمال البحوث



7000 إداري وأكثر من 50 ألف طالب، تروم في هذا الصدد الانفتاح على فاعلين دوليين في مجال البحث العلمي والجامعي، خصوصا بـ آسيا وأمريكا. وقد حققت دعم المؤسسة الألمانية ألكسندر فون هومبولدت في النهوض بالبحث العلمي وتوطيد أواصر التبادل العلمي وتقديم منح الإقامة لأساتذة الجامعة ومنح دعم البحوث التي تمنح وفق أسس أكاديمية والانخراط في برامجها التي تتميز بالمرونة .

كما تسعى الجامعة إلى ربط شراكات مميزة مع منظمات دولية تعمل في مجال تمويل البحث الجامعي. حيث أن مثل هذه الشراكات التي يمكنها أن تتوسع على المديين المتوسط والبعيد، ستساهم في تحسين جودة البحث بالجامعة واكتساب طرق ومسالك جديدة للمعرفة.

المحور الثالث:

المهمة والتمويل Mission and Financing

من خلال ما أفرزته الرؤيا لواقع الجامعات على مجمل المستويات فأنها تشترك بعامل أساسي ألا وهو مشكلة التمويل وتنوع مصادر التمويل ، ودور الجامعات في التنمية الاقتصادية من خلال التنسيق والعمل المشترك في الجانب الاستثماري لتمويل منتجات الجامعات المعرفية التي تسهم في حل المشاكل الفنية والأدارية والمالية والاقتصادية ، وتنمية الموارد لأطراف العملية الاستثمارية ، وبالتالي تنويع مصادر التمويل للجامعات وبناء قاعدة علمية تعكس أثرها على المناهج والأساليب التعليمية في تنمية المهارات وفقا "لأحتياجات سوق العمل .

أذاً "أن المهام للجامعات لم تعد تعليمية أكاديمية وحيدة المصادر التمويلية سواء كانت حكومية بتمويل مركزي أو خاصة بالتمويل المعتمد على الأستقطاب للطلبة ، بل بالاتجاه الثاني في التمويل الذاتي- كركن أساسي من أركان توظيف وإدارة الأستثمار للمؤسسة التعليمية ، عن طريق المشاركة في الأستثمار للمعرفة مع القطاع الخاص والحكومي من خلال تسويق منتجات

الجامعة المعرفية في الدراسات والبحوث والعمل الأستشاري ، وأختيار التكنولوجيا والنظم ، والتدريب والتأهيل لقوى العمل في الدخول في العملية الأنتاجية ورفع كفاءة الأداء لعوامل الأنتاج(رأس المال، الأرض ، العمل، التنظيم) .

وهذا ما تميزت به التجربة الماليزية في بناء نظام تعليمي قوي يسعى لتحقيق الرؤية Vision ، والرسالة والمهمة Mission ، والهدف العام Aim، والأهداف الخاصة Objectives ، والوظائف والأدوار Functions ، في تلبية الأحتياجات من قوة العمل الماهرة ، وتوظيف المعرفة في عملية التحول الأقتصادي من قطاع تقليدي

في دول المجلس على 7300 مصنع يتجاوز حجم الأستثمار فيها 80 مليار دولار، وتستخدم أحدث التقنيات وتطرح منتجات بمواصفات عالية، وعلى الرغم من وجود العديد من مراكز البحث العلمي في دول المجلس في مقدمتها مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، ومعهد الكويت للأبحاث العلمية، ومعهد البحوث في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن والعديد من الجامعات الخليجية الأخرى، إلا أن دول الخليج العربية ما تزال تعتمد على استيراد الخدمات التكنولوجية لمعظم الصناعات القائمة والمشاريع الجديدة، ومثل هذا الوضع يعزى إلى عدد من الأسباب في مقدمتها: غياب التصور الواضح لأهمية البحث والتطوير كجزء من البنية التكنولوجية والعلمية اللازمة للتنمية، واستمرار الاعتماد على الحكومات في هذا المجال، على عكس ما هو معمول به في الدول المتقدمة - حيث يتولى القطاع الخاص الجزء الأعظم من المسؤولية - وعدم وجود التنسيق المطلوب بين مراكز البحوث والجامعات والفعاليات الصناعية، والأهم من ذلك هو غياب التشريعات المنظمة والمحفزة للبحث والتطوير في دول المجلس. غير أن الظاهرة الأبرز فيها يتعلق بمسألة البحث العلمي في دول الخليج العربية تتمثل في حقيقة أن معظم البحوث العلمية المنجزة لا تجد طريقها للتنفيذ في معظم الأحيان لسبب جوهري هو الافتقار لسياسة التسويق المطلوبة لهذه البحوث، فعلى سبيل المثال لا الحصر، بلغ عدد الأبحاث العلمية المنجزة بدعم من جامعة الملك عبد العزيز عام 1998 أكثر من 809 أبحاث، لم يتم الاستفادة من معظمها في ظل غياب الآلية والجهاز المناسبين لتسويقها. وفي المقابل هناك معاهد وجامعات أجنبية تطرح الآلاف من البحوث العلمية تجد طريقها للتطبيق الفعلي بفضل سياسة تسويقية محكمة تتولاها مؤسسات متخصصة تكون تابعة في العادة لنفس المعهد، وكمثال يستحق التأمل هنا، فإن المعهد الفرنسي للبترول الذي يحتفظ بمكتب له في المنطقة الخليجية، قام وفي عام واحد بإنجاز 156 عقداً بحثياً للتطوير العلمي، ونشر أكثر من 500 بحث علمي، ونظم العشرات من الحلقات والدورات التدريبية لأكثر من 8000 مشارك، ويدير المعهد شركة خاصة للاستشارات العلمية والتقنية، ووصل دخل هذه الشركة التي تنشط في معظم الدول المنتجة للنفط إلى 18 مليار فرنك فرنسي.

إن معالجة المشكلة المتمثلة في استمرار اعتماد الصناعة الخليجية على الخارج في عملية التطور التقني، يتطلب: تعاون القطاعين الحكومي والخاص، والإنفاق بشكل أكبر على عملية البحث العلمي، وإنشاء المزيد من مراكز البحوث، ودعم القائم منها، وبخاصة فيما يتعلق بتسويق مخرجاتها من نتائج البحث لكي تجد طريقها إلى التنفيذ العلمي، وإيجاد آلية مناسبة للتنسيق والتعاون بين مراكز البحوث الخليجية

تجربة البحث العلمي في المغرب- نموذج جامعة فاس

فرص تمويل برامج البحث الجامعي بفاس أن جامعة فاس، التي تضم 12 مؤسسة جامعة و1200 أستاذ باحث



عام واحد بأنجاز 156 عقداً" بحثياً" للتطوير العلمي ، ونشر أكثر من 500 بحث علمي ، ونظم العشرات من

الحلقات والدورات التدريبية لأكثر من 8000 مشارك ، ويدير شركة خاصة للاستشارات العلمية والتقنية ، ووصل دخل هذه الشركة إلى 18 مليار فرنك فرنسي .

وأزاء ذلك تبلورت الفكرة لدى الباحث لي طرح من خلالها مفهوم أصطلح عليه بـ "الجامعة المنتجة" لتسويق المعرفة كأستثمار في أقتصاد المعرفة لتوفير

مصدر تمويل تشغيلي للجامعة من ناحية والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية من ناحية أخرى ، يمكن تحقيقه من خلال معهد أو مركز أفتراضي ملحق بالجامعة يمكن تسميته بـ " مركز الأستثمارات العلمية الميدانية" .

زراعي إلى قطاع صناعي حديث . وذلك من خلال أعداد الدراسات الشاملة بالتعاون مع جامعة هارفرد وجامعات عريقة أخرى ، وتمويل البحوث والدراسات من وزارة الترية ووزارة العلوم والتقنية بالإضافة إلى الدعم المالي الكبير من الشركات والمصانع ، وخلق الروابط بين الشركات والباحثين والمؤسسات المالية والتقنيين من أجل أستخدام أنشطة البحث الجامعية لأغراض تجارية .

وهناك العديد من مراكز التقنية التي تهدف إلى أيجاد قنوات بين الأعمال العلمية والمصانع بقصد تطبيقات المصانع في هذا الصدد بين الأكاديميين في الجامعات والمصانع وتوفير الموارد الضرورية لأنجاز أعمال بحثية تطبيقية .

كما أن هناك جامعات أجنبية تطرح الآلاف من البحوث العلمية تجد طريقها للتطبيق الفعلي بفضل سياسة تسويقية محكمة تتولاها مؤسسات متخصصة تكون تابعة لنفس الجامعة أو المعهد كالمعهد الفرنسي للبتروال الذي يحتفظ بمكتب له في منطقة الخليج ، قام وفي

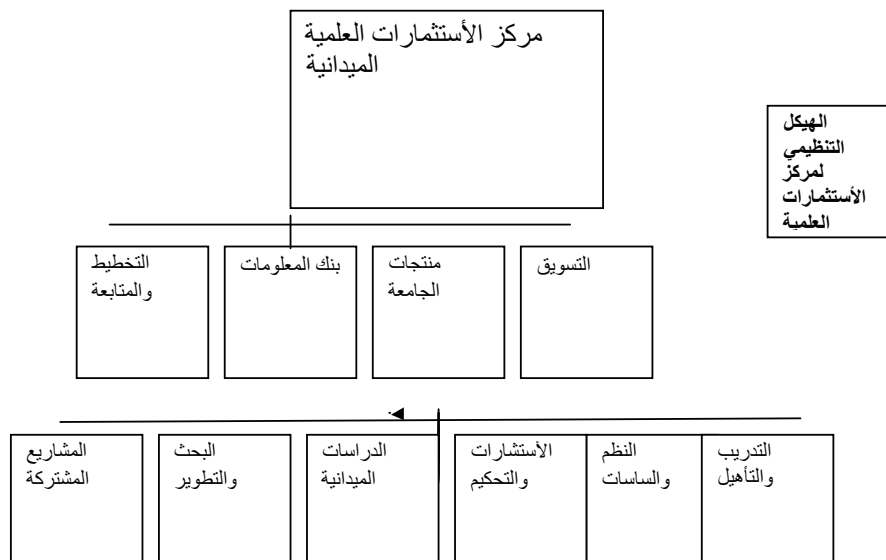
التشكيلة لمكونات المركز المقترح من قبل الباحث :

مركز الأستثمارات العلمية والميدانية

منتجات الجامعة	بنك المعلومات	التخطيط والمتابعة	التسويق
----------------	---------------	-------------------	---------

منتجات الجامعة

التدريب والتأهيل	النظم والسياسات	الأستشارات الميدانية والتحكيم	الدراسات الميدانية	البحث والتطوير	المشاريع المشتركة
------------------	-----------------	-------------------------------	--------------------	----------------	-------------------





أولاً "منتجات الجامعة

1-1 منتج التدريب والتأهيل

التدريب والتأهيل رؤياً وعمل

يمتلك موضوع إدارة الموارد البشرية من الأهمية ما يجعله في مقدمة الموضوعات التي تشغل اهتمام المخططين الإداريين والساعين لرسم السياسات والاستراتيجيات المستقبلية لمنظمات الأعمال والمجتمعات بصورة عامة، فهو يشكل تحدي لجميع المنظمات في مختلف الدول سواء كانت متقدمة أو نامية، وكيف لا والإنسان هو الوقود الفكري الذي يمكن عوامل الإنتاج الأخرى من حركته والانطلاق والاندماج لتحقيق الرفاهية للجميع. وقد برزت أهمية هذا العامل الانتاجي المهم من حيث طبيعة موارده البشرية وما يمتلكه من مهارات متجددة ومتطورة بتطور المخزون الفكري للإنسان وتراكم الخبرة التجريبية إضافة إلى التباين في القدرات البدنية والفكرية والعقلية بين فرد وآخر. فالمخطط الاستراتيجي في منظمات الأعمال حريص على أستحصال الكفاء والاقوى والافضل في أداء الوظائف بمختلف المجالات لذلك كان من ضمن هذه التحديات هو الحصول على رأس المال الفكري.

المهارات المعرفية احدى اهم وظائف النظم المؤسسية العصرية في القرن الحالي فهي ادارة لاهم واغلى الاصول، اذ مايميزها عن باقي تلك الاصول انها اصول مفكرة.

ومن هنا تبرز أهمية التدريب إلى جانب التعليم المهني والأكاديمي في الأستثمار والتنمية للرأس المال الفكري في ظل أقتصاد المعرفة و وفقاً لحاجة سوق العمل والندرة في الموارد الاقتصادية ، والتي تصب أسهاماتها في عجلة التسريع في التنمية الاقتصادية إلى أمام أذ بتصورنا فأن التدريب يخلق عملية التفاعل السلوكي والذهني نحو أحداث تغييرات سلوكية وفنية وذهنية وخلق تراكمات معرفية وتطوير وتنمية القدرات في الأداء الميداني وتحسين أنتاجية العمل لمقابلة الأحتياجات القطاعية المحددة ، وسوق العمل لصف الكوادر المؤهلة والتخصصة . وذلك من خلال برامج تدريبية عملية منظمة ومستمرة منهجية معتمدة ومتخصصة حسب طلب سوق العمل ،

مهام التدريب والتأهيل

تتوزع مهام الأستثمار في التدريب و التمويل بين الجانب التعليمي والجانب التطبيقي الميداني:

أ- الجانب التعليمي :

1. برامج حسب الطلب:

وذلك من خلال أعداد برامج ودورات تدريبية علمية نظرية ترافقها وسائل الأيضاح سواء كانت مؤسسية أي تعاقدية مع جهات حكومية أو قطاعية شركات ومؤسسات القطاع الخاص الصناعي والتجاري والمصرفي المتخصص والتمويلي ، والعقاري ، والتربوي ، ألخ ، ببرامج محددة مقتصرة على كوادر تلكم المؤسسات . أو ببرامج قطاعية مشتركة بناء على المسوحات الميدانية لسوق العمل من خلال الأتصالات والمقابلات والأستبانة الأحصائية .

2. برامج تحت الطلب:

وهي برامج متخصصة توضع بناءً على دراسة السوق وبالتنسيق مع المؤسسات والمعاهد والجامعات العربية والأجنبية ، وتخاطب بموجها المؤسسات العامة والخاصة ذات العلاقة والأختصاص للمشاركة فيها .

ومن هذه البرامج :

1/2 برنامج دورات التحكيم التجاري ، التحكيم المالي ، التحكيم الفني للمنازعات التي قد تنشأ بين المستوردين والمصدرين والمقاولين والأستثمارات المشتركة بين مؤسسات حكومية وخاصة محلية، وبين أطراف لدول مجلس التعاون وجهات أقليمية ودولية . وذلك بالتنسيق مع مركز التحكيم لدول مجلس التعاون الخليجي .

كما أن مفهوم إدارة المعرفة لا يعنى من بين ما يعنىة ادارة الرأسمال الفكري في اطاره المؤسسي فحسب، بل انها تتعدى ذلك الى كونها قيمة مضافة، وانها لا تعد كذلك الا اذا تم اكتشافها بطبيعة الحال في ذاك الاطار التنظيمي واستثمارها ومن ثم تحويلها الى قيمة لخلق الثروة من خلال التطبيق . ولاشك في ان التحرك نحو المستقبل والارتقى بالاقتصاد الوطني، لا يتسنى الا من طريق تحسين الاداء المؤسسي الذي يرتبط بالقيادة والمدير بالدرجة الاولى، فهو وحده الذي يمكنه الاضطلاع بذلك العبء، باعتبار ان القيادة الادارية هي فن توجيه وتنسيق نشاطات العاملين وحثهم على التعاون في سبيل تحقيق الاهداف المؤسسية ، وهذا لا يتأتى الا من طريق التنمية الادارية فهي العملية التي يتم بمقتضاها تحسين قدرات ومهارات الافراد المسؤولين عن ادارة الأنشطة والفعاليات المؤسسية وحسن استخدام مواردها.

ولعل ما يميز القرن الحادي والعشرين هو ظهور قوة المعرفة، وان من يحسن توظيفها وتطويعها يمتلك القوة، وبناء على ذلك أصبحت تنمية الموارد البشرية عاملاً مهماً في تعزيز القدرات الانتاجية والتنافسية للمنظمات والمجتمعات، وعليه فأن إيلاء موضوع استقطابها وتوظيفها والمحافظة عليها وتدريبها وتحفيزها أمراً في غاية الأهمية، مما أدت الاولوية التي يحتلها الرأسمال البشري في الاقتصاد المعرفي الى صراع عالمي لأستقطاب المبدعين، تماماً كما كانت الشعوب في الماضي تتصارع حول الارض كأحد أصول الانتاج. وبناءاً على انالادارة تستهدف الافادة المثلى من مواردها البشرية (مديرين ومرءوسين) فان تشجيعهم ودفعهم للاجتهاد من خلال تهيئة المناخ المناسب ينمى الابتكار والابداع وينشطه. فقد باتت ادارة الموارد البشرية وصقل



ب - الجانب التطبيقي

يتمثل في أعداد برامج تدريبية وتأهيلية ميدانية بناءً على تكليف -أي طلب من جهة رسمية كهيئة سوق العمل، أو مؤسسات رسمية أو خاصة، أو منظمات. وكذلك برامج تدريب وتأهيل ميدانية تحت الطلب في اختصاصات تحدد وفقاً لدراسة المسح الميداني لشركات قطاعية وذلك بالتنسيق مع المؤسسات والمشاريع الصناعية 'المؤسسات المالية، التجارية، العقارية، الاتصالات، وبيوتات الخبرة وجامعات ومعاهد، إلخ. بناءً على طلب هذه المشاريع وفقاً لأجراءات تعاقدية، أو حسب طلب السوق وبتنسيق من جهة صاحبة الطلب أو من جهات رسمية أو خاصة، أو تمويل مشترك. وتنفذ داخل أو خارج البحرين بأسلوب التعاقد المباشر، أو بالتمثيل بالوكالة لطرف ثالث، أو لصالح طرف ثالث.

2/1 - منتج النظم والسياسات

أ. النظم system identification :

ستركز الاستراتيجية لتمويل المنتج على مجموعة من النظم المتخصصة التنظيمية والمعلوماتية والتحليلية التي تسهم في توظيف الاستثمارات لعوامل الإنتاج وتقييمها وتقويمها والحفاظ عليها واستقرار الموارد وديمومتها، والتي تعتمد على وتتفاعل مع الظروف الاقتصادية والبيئية والسياسية والقانونية للمناخ الاستثماري.

ومن هذه النظم :

1) النظم المحاسبية والمالية، نظم التكاليف، نظم قياس وتقييم كفاءة الأداء، النظم الإدارية، نظم هيكلية قوى العمل، نظم الحوافز، النظم التسويقية، نظم إدارة المخازن، نظم السيطرة على الخزائن، نظم إدارة العمليات الإنتاجية، نظم إدارة المكائن، نظم الإنتاجية، نظم الصيانة، نظم المشتريات وإدارة المناقصات، نظم الجودة والسيطرة على الإنتاج بما فيها المعادلات الفنية للإنتاج ومواصفة المنتج، إلخ....

2) نظم السيطرة والاتصالات، نظم التشغيل الصناعي، نظم السيطرة والنوعية، نظم مناولة المواد، نظم الفحص، نظم الصيانة، نظم وقواعد الرسم الهندسي، نظم شبكات التوزيع، نظم الإدارة الإلكترونية، نظم الهياكل، نظم المسح الجيولوجي وفحص التربة، إلخ اختصاصات تحدد وفقاً لدراسة المسح الميداني لشركات قطاعية وذلك بالتنسيق مع المؤسسات والمشاريع الصناعية 'المؤسسات المالية، التجارية، العقارية، الاتصالات، وبيوتات الخبرة وجامعات ومعاهد، إلخ. بناءً على طلب هذه المشاريع وفقاً لأجراءات تعاقدية، أو حسب طلب السوق وبتنسيق من جهة صاحبة الطلب أو من جهات رسمية أو خاصة، أو تمويل مشترك. وتنفذ داخل أو خارج البحرين بأسلوب التعاقد المباشر، أو بالتمثيل بالوكالة لطرف ثالث، أو لصالح طرف ثالث.

2/2 برنامج دورات في اختيار ونقل التكنولوجيا، حسب التخصصات والأنشطة لمؤسسات حكومية وخاصة وقطاعية. بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص و كليات معاهد وجامعات ومنظمات ومراكز بحثية، و مؤسسات حكومية وخاصة لسوق العمل لدول مجلس التعاون الخليجي .

3/2 برنامج دورات في العمل المصرفي، الإدارة المصرفية، المنتجات المصرفية، الاعتمادات المستندية، إدارة السيولة، إدارة الاستثمار والمخاطر. وذلك بالتعاون مع أحد المصارف أو مجموعة من المصارف، والمشاركة في المحاضرات، وإدارة الدورة والمساهمات في التمويل.

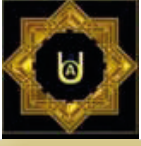
4/2 برنامج دورات تطبيقية للعلوم الإدارية حسب التخصصات والأنشطة لمؤسسات حكومية وخاصة وقطاعية. بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص و كليات معاهد وجامعات ومنظمات ومراكز بحثية، و مؤسسات حكومية وخاصة لسوق العمل لدول مجلس التعاون الخليجي .

5/2 برامج دورات تطبيقية للعلوم المحاسبية والمالية، حسب التخصصات والأنشطة لمؤسسات حكومية وخاصة وقطاعية. بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص و كليات معاهد وجامعات ومنظمات ومراكز بحثية، و مؤسسات حكومية وخاصة ونقابات وجمعيات مهنية، ودواوين المحاسبة والرقابة المالية، وسوق الأوراق المالية لسوق العمل لدول مجلس التعاون الخليجي .

6/2 برامج دورات تطبيقية في الحاسوب برامجيات وتصميم نظم، كنظم معلومات إدارية ومحاسبية، معالجات، مواقع، إلخ حسب التخصصات والأنشطة لمؤسسات حكومية وخاصة وقطاعية. بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص و كليات معاهد وجامعات ومنظمات ومراكز بحثية، و مؤسسات حكومية وخاصة لسوق العمل.

7/2 برامج دورات تطبيقية في المناهج والتعليم والبحث الاجتماعي بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص و كليات معاهد وجامعات ومنظمات ومراكز بحثية، ووزارة التربية والتعليم الخاص والداخلية ودور الرعاية الاجتماعية ووزارة العدل وسوق العمل.

8/2 برامج دورات تطبيقية في العلوم الهندسية. حسب التخصصات والأنشطة لمؤسسات حكومية وخاصة وقطاعية. بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص و كليات معاهد وجامعات ونقابات وجمعيات مهنية، ومنظمات ومراكز بحثية، و مؤسسات حكومية وخاصة لسوق العمل.



ب. السياسات

فالسياسات كقواعد توضع لتوجيه وضبط الفكر والأعمال في المستويات الإدارية للمؤسسات وقد تكون هذه السياسات معلنة وضمنية ، وهي في مجمل الأحوال بمثابة الدليل الذي يحدد للمرؤوسين ضمن تحقيق الأهداف ، وهي بالتالي المرشد في التنفيذ أو في القيام بالإجراءات التنفيذية و تساعد على اتخاذ القرار من وجهة نظر أي منشأة وتساعد أيضاً على وضع الحدود أو الإطار العام الذي تتخذ من خلاله القرارات الإدارية، وهنا تظهر أهمية الترابط بين السياسات والقرارات.

ومن هنا فإن عملية صنع القرارات في المؤسسات العامة والخاصة و الإيرادية منها ذات أهمية بالغة خاصة أن لهذه المؤسسات حجماً لا يستهان به من حجم الإدارة للمؤسسات الاقتصادية العامة والخاصة في دول مجلس التعاون ، وبالتالي لها تأثير بالغ وكبير على مجمل أوجه الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية. كما أن عملية صنع السياسات مما فيها صنع القرارات تقوم على الجهود المشتركة وما تحتاجه من إعداد و تحضير وجمع المعلومات وتحليل وتقييم لهذه المعلومات. لهذا نجد أن السياسات الإدارية تعتبر جوهر العملية الإدارية في أي مؤسسة أو منشأة وتكتسب هذه العملية أهمية بالغة في المؤسسات العامة والخاصة . وأزاء هذه السياسات فأنها تتوزع بين شقين ، ألا وهما السياسات الخاصة بالمؤسسات الاقتصادية المملوكة من قبل القطاع الحكومي والخاص والمشارك ، والمؤسسات الإدارية والخدمية ذات الصلة بأدارة الدولة ، ومؤسسات الخدمة الاجتماعية والشرعية والوقفية الخاصة .

ويمكن تسويق هذا المنتج وفقاً لخصوصية وطبيعة النشاط سواء كان حسب الطلب ، أو بالترويج للطلب .ومن أمثلة السياسات لهذا المنتج :

أولاً- المنشآت الاقتصادية : ومن هذه السياسات :

- أ- سياسة ترشيد الأفاض وأدارة السيولة للمصارف
- ب- سياسة الاستثمار للمصارف الإسلامية
- ج- سياسة الائتمان التجاري للمشاريع الإنتاجية
- د- سياسة أدارة المشتريات والمناقصات، والخزين للمواد
- هـ- سياسة هيكلة قوى العمل
- و- سياسة تنظيم وأدارة الإنتاج التشغيلية والتعاقدية
- ز- سياسة الإعلان والترويج
- ح- سياسة أدارة الاستثمار في التشغيل والتمويل والاستثمار في الأسهم والسندات المالية والأوراق التجارية .
- د - سياسة نقل التكنولوجيا والتحديث والتوسعات

- ي- سياسة الاتصالات والعلاقات الداخلية والخارجية
- ك- سياسة الأدارة المركزية واللامركزية والمختلطة في الأدارة والتخطيط والتنفيذ والرقابة والمتابعة
- ل - سياسة التفاوض للعقود
- م- سياسة الأجور
- ن- سياسات تشجيع ودعم الاستثمار المحلي والخارجي
- ع- سياسات حماية المشاريع والمنتجات الوطنية
- ت- سياسات دعم الإنتاج و التصدير
- ف- سياسات أنتقال القوى العاملة وأنتقال رؤوس الأموال
- ق- أخرى

ثانياً- المؤسسات الإدارية والخدمية (ذات النفع العام).

ومن هذه السياسات :

- أ- سياسات الرسوم والضرائب
- ب- سياسات التوظيف والتمكين لقوى العمل
- ج- سياسات التقاعد والضمان الاجتماعي والرعاية الاجتماعية
- د- سياسات الرقابة المالية
- هـ- سياسات الرقابة على الأسعار
- و- سياسات أدارة وأستثمار الوقف
- ز- سياسات أدارة وأستثمار صندوق الزكاة
- ح- سياسات أدارة وأستثمار التبرعات للجمعيات الخيرية
- ط- أخرى

ثالثاً- الاستشارات والتحكيم

الاستشارات:

تبنى الاستشارات على اساس الطلب من خلال العلاقة والاتصالات بالمؤسسات والعلاقة مع المعاهد والجامعات في الدخول المشترك في تعاقدات أو بالانابة وبالعامل لصالح طرف ثالث ، وذلك وفقاً لخصوصية الاستشارة والقطاع الذي تمثله والأمكانيات والخبرات والمستلزمات المتاحة والبعد المكاني والزمني لها .وازاء ذلك فأن الاستثمار في هذا المنتج سيوفر مصدراً مهماً من مصادر التمويل لهذا المكتب الاستشاري الافتراضي والمنافس للمكاتب الاستشارية المتخصصة المحلية والأجنبية .

ومن هذه الاستشارات :

- 1) الاستشارات الفنية الهندسية : في العقارات والتشيد ، الهياكل والخرسانات، الطرق والجسور ،مشاكل شبكات الطرق والسير



هذه الدراسات عبر الاتصالات وأبرام مذكرات التفاهم بين الجامعة والمؤسسات الحكومية والخاصة بدءاً في المشاريع الاقتصادية الأيرادية كأداة استثمارية وحاجة اقتصادية في تحقيق العوائد أو المردود للمساهمين في تلك المشاريع عامة وخاصة .

ومن هذه الدراسات :

أ- دراسات المسح الميداني : الدراسات السوقية -أبحاث السوق، الدراسات الإحصائية والتحليل الإحصائي ، دراسات تخطيط القوى العاملة وإنتاجية العمل ، دراسات القدرة التنافسية للمشاريع الاقتصادية الإنتاجية والخدمية ، دراسات التقنية وأقتصاديات نقل التكنولوجيا، دراسات التشريعات الاقتصادية وأثرها على تسريع التنمية، دراسات عن منتجات الجهاز المصرفي وتطور الخدمات المصرفية والأئتمان المصرفي ومساهماته في دعم الاستثمار الهادف إلى التسريع في التنمية ، ...الخ

ب- الدراسات المتخصصة -حسب الطلب:

وذلك في الجوانب التخصصية لكل كلية من كليات الجامعة وبالتنسيق مع الجهات الداعمة والممولة للدراسة.

خامساً- البحث والتطوير

أن هذا المنتج من المنتجات الحيوية الداعمة للأنشطة الاقتصادية والتسريع في عملية التنمية والتحول الجذرية لمواكبة التطورات العلمية والتقنية وأستثمار المعرفة لخلق تراكمات في العوائد للمستثمرين ومن ثم تنمية الموارد وديمومتها .

كما أن تسويق هذا المنتج يعتمد على الدعم الحكومي والخاص للبرامج البحثية والأعتماد بالتكليف بشكل مباشر أو بالأحالة للعروض التنافسية المقدمة أو بالتمويل أو بالتسليف على حساب عقد البحث كسلف المقاولين للمساهمة بجزء من تغطية التكلفة الاستثمارية للبحث ، ومن ثم التسديد للمتبعي بعد الانتهاء منه والتسليم. وقد يكون البحث مدعوماً من جهة حكومية وخاصة تكلف به الجامعة لصالح مؤسسات معينة كطرف ثالث مستفيد . وهذا النموذج الأخير هو ما درجت عليه الجامعات الماليزية بدعم من وزارة التربية والتعليم و وزارة العلوم والتكنولوجيا ، والقطاع الخاص في الجانب التمويلي والأستثمار للبحوث بحيث أحدثت نقلة نوعية في التحول من بلد زراعي إلى صناعي متقدم . كما أن جامعة هارفرد أتجهت بثقل كبير في الأعتماد على التمويل من الوقف والتبرعات لتغطية خسارتها في الأزمة المالية والتي بلغت (10) عشرة مليار دولار ، كما أن جامعتي كامبرج وأكسفورد قامتا بحملات لجمع التبرعات أثمرت عما يقارب (940) مليون و (780) مليون جنيه أسترليني الأولى والثانية لدعم التمويل وتنوع مصادر التمويل . أما في المملكة العربية السعودية فأن جامعة الملك سعود حققت إنجازاً جديداً بنشرها 1008 بحوث

والرقابة ، المرورية الاتصالات، المشاكل الفنية في الصناعات النفطية والأستكشاف (المسح الجيولوجي والاستكشاف ، المصافي ، صناعة الغاز ، البتروكيمياويات) ، الصناعات التحويلية (الغذائية ، الأنشائية، الأسمدة الكيماوية ، المعادن ، الطاقة ،...الخ) .

(2) الأستشارات الفنية في البرامجيات والمعلومات والمعالجات .

(3) الأستشارات المالية والأقتصادية والإدارية:

أ- للمؤسسات الخدمية الحكومية والخاصة

ب- للمؤسسات الاقتصادية الحكومية والخاصة

في الجوانب المحاسبية والمعالجات ، والرقابة المالية والتمويل ، المشاكل التسويقية و خلق الطلب على المنتجات ، التقييم والتقويم الاقتصادي للأنشطة و المشاريع، التنافس والحماية والدعم للسلع ، المشاكل الإدارية التنظيمية، والاتصالات، التمكين وهيكل القوى العاملة، والتدريب، الحوافز والإنتاجية، الإدارة المركزية واللامركزية ، الرضا والسلوك الإداري والعلاقات الصناعية، البيئة والخدمات، ...الخ

(5) الأستشارات في المناهج وصناعة البرامج التعليمية وتقييمها وتقويمها .

التحكيم

أن هذا المنتج من المنتجات التي تكتسب أهمية في سوق العمل بسبب المنازعات التجارية والعقود والمنازعات الفنية ، الناجمة عن عمليات التعاقد بين الأطراف المحلية والخارجية الخاصة في الأستيراد والتصدير ، والمواصفات الفنية ، والألتزامات المالية ، وعقود التجهيز والتنفيذ والمواقولات ، مما تتطلب الدخول في التحكيم التجاري ، والتحكيم المالي ، والتحكيم الفني التقني . أن تسويق هذا المنتج يتطلب الأعتماد من مركز التحكيم لدول مجلس التعاون والأعتماد من الغرف التجارية والصناعية . كما يتطلب التنسيق والتعاون والأستثمار المشترك مع بيوتات الخبرة ، والمراكز الفنية الأستشارية والجامعات ، أو بموجب مذكرات تفاهم للتمثيل بالأمانة من لدن تلك الجهات المتعاقدة في التحكيم .

رابعاً- الدراسات الميدانية

تنصب الدراسات الميدانية على الحاجة للمؤسسات الاقتصادية الأيرادية والمؤسسات الإدارية الخدمية ، والندرة للموارد وكيفية توظيفها في الأستثمار لهذا المنتج أستثماراً «أقتصادياً» يحقق الجدوى في المساهمة في التطوير للمشاريع ، ويحقق العوائد كمصدر تمويل من المصادر التكميلية التي تساهم في التدفقات النقدية لتغطية نفقات إدارة وتشغيل الجامعة . مما يستلزم الترويج لتسويق



لصالح تلكم الجهات أو المشاركة المبرمة أو التي ستبرم مع مشاريع صناعية ، مشاريع نفطية ، مشاريع الاتصالات، مؤسسات مصرفية ومالية، مؤسسات أدارية ورقابية ، مؤسسات خدمية ،...الخ

في مجالات المنتجات الجامعية وبصورة خاصة في المجالات التالية منها :

1. نقل التكنولوجيا وتطوير المشاريع
2. الطاقات الإنتاجية والتوسعات في الخطوط الإنتاجية والطلب والعرض على المنتجات
3. الإنتاجية: القياس والتقييم ، المشاكل والحلول ، المعايير المناسبة ، الحوافز والإنتاجية
4. المنتج والمنافسة وحصة المنتج والشركة في حجم السوق، والحماية والقدرة التنافسية
5. السياسات السعرية والقدرة الشرائية ودعم الأسعار
6. الاستثمار في المشاريع الصغيرة والدمج للمشاريع في مشاريع كبيرة أو اتحادات أو شركات قابضة نوعية ودعم الاستثمار والتمويل الذاتي والتمويل المركزي .
7. توظيف رؤوس الأموال الحكومية في مشاريع استراتيجية ذات ملكية حكومية صرفة أو حكومات أقليمية ، أو ذات ملكية خاصة وطنية أو مشاركة مع مؤسسات حكومية لدول مجلس التعاون أو مع شركات خاصة أقليمية ، أو مع قطاع مختلط .
8. توظيف الأموال الوقفية وأستثمارها في تنمية الموارد البشرية والتنمية الصناعية
9. صناديق المحافظ الأستثمارية في سوق الأوراق المالية البحريني والأسواق الخليجية
10. نظم الإدارة المخزنية والسيطرة على الخزين ، والخزين الأستراتيجي للمواد والسلع .
11. هيكله القوى العاملة وسياسة الأحلل
12. النظم الأدارية (الهياكل التنظيمية ، وصف الوظائف ، الاتصالات ، نظام الخدمة ، الصلاحيات والمسؤوليات، بنك المعلومات،...الخ)، والمحاسبية (نظم محاسبة مالية ، نظم تكاليف، نظم تحليل مالي وتقييم الأداء ،...الخ) والرقابة الداخلية.
13. المنتجات المصرفية وهيكله القروض وأدارة السيولة النقدية
14. التقييم الأقتصادي للمشاريع والجدوى الأقتصادية للأستثمار، وترشيد القرار الأستثماري .
15. تقييم الأصول للمشاريع المحولة أو المباعه أو المراد بيعها في الخصخصة والحوكمة للمشاريع .

في ISI عام 2010، متقدمة على جميع الجامعات العربية والإسلامية، ومتقدمة على أقرب جامعة سعودية وهي جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بنسبة 40 في المئة، ويمثل نشر 1008 بحوث هذا العام أربعة أضعاف ما نشر في 2007 وثلاثة أضعاف النشر في 2008 وضعفي ما نشر في عام 2009، ما يدل على أن الأرقام مستمرة في الزيادة، وأن الجامعة بدأت تركز على البحث العلمي وتطور آلياته وتطمح إلى ما هو أبعد من الرقم السالف، وقد تصدرت كلية العلوم كليات الجامعة بعدد البحوث المنشورة، تتبعها الطب ثم الكليات الباقية. إن دور القطاع الخاص في تمويل البحث العلمي في المملكة العربية السعودية هو دور متواضع جداً إن لم يكن مفقوداً، إذ نرى أن القطاع الحكومي هو من يمول البحوث العلمية في الجامعات ومراكز الأبحاث، إذ يزيد تمويله مجموع التمويل المخصص للبحوث والتطوير بنسبة 90 في المئة، ما عدا بعض المساهمات الخجولة من شركة سابك وغيرها من الشركات الأخرى، بينما نرى في إسرائيل أن نسبة حصة القطاع الخاص في تمويل البحث العلمي نحو 74 في المئة، وفي اليابان 73 في المئة، وفي كوريا الجنوبية 72 في المئة، وفي السويد 70 في المئة، وفي فنلندا 65 في المئة، وفي ألمانيا والولايات المتحدة الأميركية 50 في المئة، ما يدل على أن هناك خللاً في تفاعل القطاع الخاص مع البحث العلمي وتمويله في المملكة العربية السعودية.

أما في مملكة البحرين فلقد كانت للأستراتيجية التي أستخدمتها شركة ألبا لتمويل مشروع خط الصهر الخامس الذي تبلغ تكلفته (1.7) مليار دولار ، 90% منه عبارة عن قروض و 10% بتمويل من شركة ألبا، (وقد حصلت الشركة على مجموعة من القروض بلغت قيمتها (1.55) مليار دولار ، كما أن هناك أربعة جهات متعهدة ببيع السندات قامت بطرح نشره التمهيدية للسندات على كل من المستثمرين ، إضافة لعشرة جهات مسؤولة عن بيع السندات في المصادر التجارية (محط جلب و أنتباه جامعة هارفرد العريق-كلية إدارة الأعمال لدراسة الحالة ، وأختيار شركة ألبا لتكون ضمن برنامجها للماجستير في إدارة لأعمال تماشياً مع قراراتها توسعة دائرة البحث في برنامج الماجستير ا على مستوى العالم وأعداد الطلبة للأسواق العالمية بشكل أفضل .كما ستوضع طريقة ألبا في التمويل المالي ضمن الخطة الدراسية وبرنامج الدراسات العليا لطلبة هارفرد لكون برامجها تعتمد في معظم الدراسات على دراسة بعض الحالات العملية الفعلية .وهذا يبرز الدور المتكامل لمسيرة البحث العلمي وأسهماته في التطور من خلال التفاعل بين المشاريع الصناعية والأقتصادية الأخرى والمؤسسات التعليمية المنتجة والمستثمرة لأساليب وطرق العمل الميدانية وتوظيفها في البحث ونقل تجربتها الميدانية بتسويقها وفقاً لمسارات التطبيق لدى المؤسسات القطاعية الأخرى وهذا ما أخطته جامعة هارفرد

سادساً- المشاريع المشتركة

وتتضمن على الأستثمارالمشترك أو بالأناوبة كوكيل معتمد لجامعة أو معهد وفقاً لأتفاقيات أو عقود أو مذكرات تفاهم في تنفيذ عقود



الأستنتاجات والتوصيات

الأستنتاجات

- (1) أن الكيفية التي تجعل التعليم العالي من أن يساهم في فتح قنوات جديدة وطرق لمستقبل «أفضل للمجتمع والانسان عبر مهمة مزدوجة، هي المشاركة القطاعات الاقتصادية والمؤسسية الحكومية الأخرى في حل المشكلات الكبرى والعمل على تعزيز التنمية المستدامة وتنمية المعرفة عن طريق البحوث والإبداع الفكري، والأستشارات، والدراسات الميدانية، إضافة لمسؤوليته في الحفاظ على الذاتية الثقافية وتحقيق التعليم المستمر.
- (2) أن التعليم العالي لم يعد يقتصر على تخريج الاخصائيين والكوادر المدربة لتلبية الاحتياجات الصناعية والادارية والخدماتية، بل بتوجيه التعليم العالي صوب رفع مستوى المشاركة للمواطنين في الحياة العامة والحراك الاجتماعي.
- (3) أن دعم مؤسسات الدولة العامة والخاصة التربوية والثقافية والاجتماعية والعمل على تدريب كوادرها وتنمية قدراتها في مجال انتاج المعلومة في مختلف مستوياتها وحقوقها وخاصة الثقافية منها يؤدي إلى تقوية التكامل الوطني للنسيج الاجتماعي والتفاهم العالمي وبناء ثقافة وسطية متوازنة.
- (4) أن تطوير وتنشيط ودعم البحث العلمي الأكاديمي باتجاه الجامعة المنتجة يمكن من توفير مصادر تمويلية أخرى لها، ومن خلال التعاقد على تزويد المؤسسات بالامكانيات المعرفية والتقنية المتطورة، والأستشارية للمساهمة في الحلول للمشاكل الادارية والمالية والاقتصادية والفنية، والمساهمة في اختيار التكنولوجيا للمشاريع، وأعداد البرامج والنظم التي تسهم في البناء الاقتصادي للمشاريع وتنمية الموارد ورفع كفاءة الأداء ومن ثم تقليل ودرة المخاطر الأستثمارية وأستقرارية وأستمرارية المشروع
- (5) إمكانية عرض لمشاريع تعليمية مفتوحة أو تعليمية أفتراضية باعتبارها نماذج تعليمية مستقبلية.
- (6) إمكانية تطوير العملية التدريسية والتأهيل المهني لقوى العمل وفقاً لأحتياجات سوق العمل من خلال إنشاء المعاهد أوالكيانات أو الوحدات التخصصية لتكنولوجيا المعلومات في التأهيل والتعليم.
- (7) إمكانية القطاع الخاص وبالتوجيه الحكومي في تفعيل المشاركة مع الجامعات المنتجة في التمويل للبرامج والمشاريع: بالنظر إلى أن التغيير الجوهرى للتعليم العالي وتطويره وتحسين نوعيته وزيادة ملاءمته والتصدي للتحديات الكبرى التي يواجهها هي أمور لا تتطلب المشاركة القوية من جانب الحكومات ومؤسسات التعليم العالي فحسب، بل من جانب كل المعنيين بهذا التعليم، بما في ذلك الطلبة وأسرهم، والمدرسون، وقطاعات

Aim and Special Objectives

والأهداف الخاصة لمركز الأستثمارات العلمية

الميدانية

الهدف العام لمركز الأستثمارات -الرؤيا والعمل:

أستثمار المعرفة وتسويق منتجاتها بما يحقق تدفقات تمويلية كمصدر معرفي أساسي مكمل لمصدر التعليم العالي الناجم عن أستقطاب الطلبة في الدراسة في الجامعة من ناحية والمساهمة

في التنمية الأقتصادية والأجتماعية بشكل ميداني فعال من ناحية أخرى وصولاً إلى الجامعة التعليمية المنتجة. وذلك من خلال إيجاد الأواصر والترايط والعمل المشترك مع القطاعات الأقتصادية الأنتاجية والخدمية والقطاعات المؤسسية الادارية والخدمية ذات النفع العام.

الأهداف الخاصة لمركز الأستثمارات -الرؤيا والعمل :

خلق مصادر تمويلية أخرى غير تقليدية للجامعة عن طريق أستثمار وتسويق منتجات معرفية إلى المؤسسات الأقتصادية. حيث أن مشكلة التمويل مشكلة أساسية تجابه معظم الجامعات سواء كانت الجامعات العريقة وذات السجل التاريخي أو الجامعات الحديثة التكوين، حكومية أو خاصة، أو الجامعات الكبيرة أو الصغيرة، من حيث الكليات والأقسام والبرامج، والمراحل العلمية، والمستلزمات والمرافق الخدمية، واعداد الأساتذة والتخصصات، وأعداد الطلبة...ألخ. ومن أهم المشاكل والمعوقات هي المنافسة على استقطاب الطلبة والأعتماد للبرامج والشهادات، أو بسبب الأزمات المالية المحلية أو الأقليمية أو الدولية، أو الأتفاقيات التعليمية الثنائية، وما إلى ذلك من مؤثرات ومؤشرات على أنخفاض أنسيابية الطلبة للجامعات الخاصة، والتي بدورها ستؤثر على التمويل، وربما العجز في التمويل للأنشطة التعليمية وتحقق خسائر متلاحقة، إذا لم يتاح تمويل من مصادر أخرى للجامعة. وأزاء ذلك يتطلب توجه الجامعات لحل مشاكلها في التمويل بأستغلال الطاقات المعرفية المعطلة وتشغيلها كمنتجات تسوق بتمويل من المشاريع الخاصة والحكومية والمؤسسات الوقفية والخيرية في التبرعات وأستغلال هذه الموارد بأستثمارات بحثية وأستشارات ودراسية والمنتجات المعرفية وتحقيق عوائد تمويلية للجامعات من ناحية وتطوير المنشآت الأقتصادية والموارد البشرية من ناحية أخرى. وأزاء ذلك ولضمان التمويل للجامعات في ظل التطورات والطفرات العلمية والأتصالات وثورة المعلومات والسوق التنافسية لأستقطاب الطلبة وأستقطاب وأستثمار المعرفة في ظل التحولات الأجتماعية والأقتصادية التي يشهدها العالم والمحيط الأقليمي، يتطلب تقسيم نشاط الجامعة إلى محاورين أساسيين وهما:

(1) نشاط الجامعة الأكاديمية التعليمية

(2) نشاط الجامعة المنتجة



التجارة والصناعة، وهيئات القطاعين العام والخاص، ومجالس النواب، ووسائل الاعلام، والمجتمعات المحلية والرابطات المهنية ، كما تتطلب من مؤسسات التعليم العالي التحلي بقدر أكبر من المسؤولية وقبول المساءلة بشأن استخدام موارد القطاعين العام والخاص، الوطنية أو الدولية.

SWOT ANALYSIS

Strength نقاط القوة	Weaknesses نقاط الضعف
1. توفر أساتذة ذات أختصاصات عالية من حملة شهادة الدكتوراة، ولهم باع طويل في العمل الميداني، والخبرات العلمية والتطبيقية لعدة عقود للمساهمة في بلورة النتاج المعرفي وتسخيرها في التطوير والتنمية الاقتصادية .	1. عدم توفر التخصيصات المالية للمشاريع بشكل تفصيلي، رغم اعتمادها ضمن الموازنات العامة .
2. تمنع أساتذة الجامعات بسمعة علمية ذات خلفية سابقة بلورت علاقات وطيدة مع المؤسسات الأكاديمية والبحثية والأقتصادية من خلال مشاركتها في المؤتمرات والندوات العلمية التي تسهم في التعامل المشترك وبلورة استثمار المعرفة .	2. عدم وضوح الرؤيا لحوكمة التعليم العالي ، والمعوقات التي تربك استقرار الجامعات وأستقرار الأساتذة وتعرقل مسيرة الإنتاج المعرفي لخدمة المجتمع.
3. توفر مركز للتدريب والاستشارات والسياسات وجاهزيته لأعداد الدورات التدريبية للتعليم المستمر والتأهيلي لقوى العمل وفقاً لأحتياجات ومتطلبات سوق العمل . وتقديم الخدمات الاستشارية .	3. ائفال الأساتذة بمهام إدارية وبمتطلبات الجودة وما يصاحبها من متغيرات ومستجدات متعاقبة تسهم في أستنفاد جهود كبيرة من الأساتذة وتخفيض من مستويات الأداء والتطوير المعرفي .
4. توفر البنى التحتية لمراكز البحث العلمي كمراكز تكنولوجيا المعلومات والمختبرات والورش الصناعية التخصصية وجاهزيتها لتنفيذ المشاريع حسب الطلب.	4. عدم توفر التراخيص المعتمدة للتدريب والاستشارات والدراسات والتحكيم،،،، والأنشطة الأخرى لمنتجات المعرفة وتسويقها .
5. توفر رسائل بحثية لمشاريع ومؤسسات أقتصادية ، ومؤسسات حكومية ، لطلبة الدراسات العليا، أشرف عليها أساتذة الجامعات وعضدتها مجموعة من الأساتذة والأختصاصيين المشاركين من سوق العمل لدول مجلس التعاون والدول العربية، تمثل قاعدة بحثية يمكن تفعيلها في التنفيذ .	5. عدم وجود نظام يفصل بين تعاقد التدريسي للتعليم و التعاقد لأنتاج وتسويق المعرفة ، حيث أن العقود المبرمة تمثل أجر لأداء تعليمي ومايكلف به (من أعمال ، رغم وجود Package) وأنتاج للمعرفة حوافز لتشجيع البحث العلمي .
Opportunities الفرص	Threats التحديات
1 توفر فرص كبيرة في استثمارات البحث العلمي والتطوير ' ناجمة عن المتغيرات الأقتصادية والتوسعات في البنى التحتية للمشاريع الأقتصادية الأنتاجية والخدمية لدول مجلس التعاون.	1. تشجيع الدخول الكبير للجامعات الأجنبية لمنطقة الخليج والتوسع في تسويق المنتجات الجامعية للمعرفة، مما يخلق أجواء تنافسية حادة .
2 توفر فرص تعاون قوية بين الجامعات وبين الجامعات السعودية الرائدة في نتائجها البحثية والاستشارية . حيث بلغ عدد الأبحاث المنجزة لسنة 1998 بدعم من جامعة الملك عبد العزيز أكثر من 908 بحثاً" .	2. أستقطاب سوق العمل للشركات الأجنبية في تقديم الخبرات الاستشارية وأعتمادها وتفضيلها على الناطقة بالعربية .
3. توفر فرص بديلة في تقديم الاستشارات	3. الاتجاه العام للمشاريع الأقتصادية في



التوصيات

والخبرات , أو بأمكانية التعاقد في التنفيذ للبرامج. من خلال العرض للمنتجات وأحتياجات سوق العمل .

(3/2) توقيع مذكرات تفاهم مع جامعات ومعاهد بحثية عريقة كجامعة ملاوي في ماليزية والأستفادة من التجربة الماليزية في هذا الصدد , والجامعات السعودية التي قطعت شوطاً بعيداً في هذا الميدان , وجامعات أخرى أوروبية وأمريكية سبق وان نفذت مشاريع بحثية وتطويرية في المنطقة (دول مجلس التعاون)-كجامعة هارفرد التي لها تجارب مع الجامعات الماليزية ومع شركة ألبا في البحرين . وكذلك مع مؤسسات اقتصادية , ومؤسسات أدارية وخدمية ذات النفع العام الحكومية منها والخاصة حول منتجات الجامعة وأمكانية التعاون والتنفيذ , أو العمل المشترك في التنفيذ لصالح جهات الطرف الثالث المستفيد , على أن تلحق بعقود عند التنفيذ .

(4/2) اعتماد سجل للخبراء في مختلف الأختصاصات للتسجيل في الجامعة case to case وبأجور تعاقدية حالة بحالة in call كخبراء ميدانيين

(5/2) إنشاء ملف خاص لنشاط منتجات الجامعة ضمن موقع الجامعة

(6/2) تصميم نظام بنك المعلومات وفقاً لتصنيف المعلومات ذات العلاقة بمتطلبات كل نشاط من أنشطة المنتجات الجامعية , ومن ثم جمع المعلومات وتبويبها .

وأزاء ذلك فإن إدارة التسويق تقع عليها مهمة الإدارة التنفيذية لتسويق المنتجات الجامعية, وفقاً لمراحل التنفيذ للأستراتيجية وترجمتها لخطط قصيرة ومتوسطة المدى , وخطة خمسية طويلة المدى , وذلك بالتنسيق مع إدارة التخطيط والمتابعة .

(1) التأكيد على ضرورة صون مهام وقيم التعليم العالي الأساسية وتعزيزها وتوسيع نطاقها, ولاسيما مهمة الاسهام في تنمية وتحسين الموارد الاقتصادية للمجتمع وذلك من خلال:

أ - اعداد خريجين ذوي مهارات عالية ليكونوا مؤهلين لتلبية متطلبات القطاعات الاقتصادية عن طريق اتاحة فرص الحصول على مؤهلات مهنية تجمع بين المعارف والمهارات ذات المستوى الرفيع .
ب - اتاحة مجال مفتوح للتعليم على مستوى عال والتعلم مدى الحياة يتيح للدارسين أكبر قدر من الخيارات مع المرونة للدخول في النظام والخروج منه, فضلاً عن فرص التنمية الذاتية والحراك الاجتماعي, ابتغاء التربية من أجل تأمين المشاركة النشطة في حياة المجتمع, ويوفر رؤية عالمية شاملة تساعد على بناء القدرات الذاتية وتوطيد أركان التنمية المستدامة بدلاً من الاعتماد على قوى العمل والخبرات الأجنبية .وأزاء ذلك ولضمان التمويل للجامعات في ظل التطورات والطفرات العلمية والاتصالات وثورة المعلومات والسوق التنافسية لأستقطاب الطلبة وأستقطاب وأستثمار المعرفة في ظل التحولات الاجتماعية والاقتصادية التي يشهدها العالم والمحيط الأقليمي , يتطلب تقسيم نشاط الجامعة إلى محورين أساسيين وهما:

(أ) نشاط الجامعة الأكاديمية التعليمية

(ب) نشاط الجامعة المنتجة

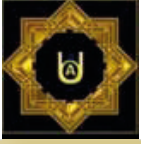
(2) تفعيل الأستثمار وتمويل نشاط الجامعة المنتجة:

أن تفعيل النشاط الأستثماري كأستخدام للمنتجات المعرفية للجامعة بشكل اقتصادي سيحقق مصادر تمويلية عن التشغيل بشكل أساسي ناجم عن إيرادات تسويق تلك المنتجات.ومصادر تمويلية على هيئة مساهمات تمويلية تشغيلية حكومية , وخاصة , ووقفية , كقروض وأعانات , ودعم , ومساهمة , تتم تسويتها من العوائد وفقاً لأحكام التعاقد .

وأزاء ذلك يتطلب التنفيذ مجموعة من المهام ومنها :

(1/2) مفاتحات رسمية للبعض من الجامعات والمعاهد وبيوتات الخبرة العربية الأقليمية والدولية و للمؤسسات الاقتصادية والمؤسسية والوقفية والخيرية المختارة في مجالات التعاون في الأستثمار والتمويل والتسويق للمنتجات المعرفية للجامعة .

(2/2) الزيارات الميدانية لجامعات ومعاهد ومؤسسات اقتصادية وأدارية وخيرية وعقد اللقاءات التشاورية وطرح الأفكار والتفاوض في أماكن التعاون في الأستثمار والتمويل المشترك , أو بالدعم بالتمويل



المصادر

أولاً- الكتب

1. سلمان, جمال داود , أقتصاد المعرفة, دار اليازوري 2008
2. طاقة , محمد , مأزق العولمة, دار المسيرة 2007
3. الدوري, زكريا و صالح, أحمد علي , الفكر الاستراتيجي وأنعكاساته على منظمات الأعمال-قراءات وبحوث , دار اليازوري -الطبعة العربية 2009

ثانياً- شبكة الأنترنت

3. المعلومات الأحصائية والبيانات الرقمية , الشبكة العنكبوتية
GOOGLE

4. from.ma3ali.net, العريفي, يوسف , التعليم الأليكتروني, 2003

www.ao-academy.org- موقع الأكاديمية العربية في

الدنمارك